



CAROLINE BOSCH

"Ik zou iedereen aanraden om een training vooraf te doen"

Complexe projecten vragen om professionele ondersteuning. Een PMO'er biedt die ondersteuning. Wij vroegen Caroline Bosch naar ervaring rondom het IPMA-PMO examen.

Wie ben je en wat is jouw passie?

Ik ben Caroline, werkzaam als Executive Assistant voor de Vice President Accounting & Controls bij FedEx Express. Executive Assistent is een leuke rol omdat je dagen heel afwisselend zijn en je connecties maakt met een groot deel van de organisatie. Op deze manier bouw je een groot netwerk op. Na een aantal jaar te werken als Executive Assistent ben ik nu klaar voor een nieuwe uitdaging. Deze zoek ik in de richting van projectmanagement. Dit lijkt mij leuk omdat je steeds wisselende projecten en onderwerpen behandelt. Hierdoor is er altijd weer wat nieuws om te leren.

Hoe heb je het certificeringstraject ervaren?

Ter voorbereiding voor het examen heb ik een training gevolgd. Deze training duurde 4 dagen (verspreid over twee maanden) waarin alle aspecten van het IPMA-PMO examen in sneltreinvaart aan bod kwamen. Voor mij was het genoeg om complexe theorieën en berekeningen te begrijpen. Na de cursus heb ik mij snel ingeschreven voor het examen zodat de kennis bleef hangen en ik gemotiveerd bleef om meteen door te gaan met leren. De cursus had ik wel nodig om het examen goed te doen.

Waarom ben je certificaat niveau gaan doen?

IPMA is internationaal erkend en dat vind ik belangrijk voor mijn CV. Ik heb tegelijkertijd met het IPMA-PMO examen ook mijn IPMA-D examen gedaan. Wij hebben binnen FedEx een excellent programma voor projectmanagement. Voor mijn eigen ontwikkeling en de internationale erkenning voor IPMA wilde ik ook graag officieel gecertificeerd zijn.

Hoe heb jij je voorbereid op het examen?

Het was al een tijd geleden dat ik echt moest blokken voor een examen dus ik vond het een uitdaging. Het is ook een dik boek en sommige lesstof moet je echt gedetailleerd weten. Ik had online gezocht naar de beste manieren om veel informatie te leren voor een examen en daar kwamen twee tactieken uit: flashcards en proefexamens maken. Op de website van IPMA kun je extra proefexamens downloaden en ik had ook een paar oude proefexamens van mijn docent van de training gehad. Door proefexamens te maken krijg je inzicht in welke onderwerpen je nog beter moet gaan bestuderen. Flashcards had ik zelf gemaakt: op de ene kant schrijf je een onderwerp of vraag en op de achterkant het antwoord.

Bijvoorbeeld: Benoem vijf taken van PMO support. Op de achterkant van mijn kaartje stond dan het antwoord. Die heb ik een paar dagen achter elkaar doorgenomen tot ik de meeste wist (ik had er iets van 60 totaal). En daarna om en om de proefexamens gemaakt, kijken waar ik fouten maakte, flashcards leren, en opnieuw.

Wat was je grootste uitdaging?

Voor mij persoonlijk zijn berekeningen maken niet mijn sterkste kant, dus daar heb ik extra hard voor gewerkt. Ook merkte ik dat onderwerpen die ik zelf niet zo heel interessant vond (configuratiemanagement bijvoorbeeld) veel minder snel bleven hangen. Plus natuurlijk de spanning van echt examen moeten doen. Het is toch een belangrijk moment.

Heb je nog tips voor toekomstige kandidaten?

Ik zou iedereen aanraden om een training vooraf te doen. Het is veel stof om te leren en het is goed om samen met klasgenoten en je docent onderwerpen te bespreken zodat je zeker weet dat je het snapt. Mijn tip voor het leren: Misschien een beetje een open deur, maar begin op tijd. Dan is het allemaal goed te doen.

