



Scoremodel oefenexamen IPMA-C-theorie (ICB4) open vragen

Versie 1.2

- Deze toets bestaat uit 26 opgaven.
- Voor deze toets zijn maximaal 75 punten te behalen.

1. Consumentengroepen in de productlevenscyclus (3 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
1	V131b	Begrip	3

Antwoord

a)

Groep (oplopende volgorde)	Beschrijving
Innovators	Deze groep mensen zijn de eersten die het product willen hebben. Ze zijn op zoek naar het nieuwste van het nieuwste.
Pioniers (early adopters)	Net na de innovators bestaat de groep van early adopters uit mensen die ook uit zijn op nieuwe dingen. Deze fase wordt gekenmerkt door een sterke groei in de verkoop.
Voorloper (early majority)	Dit is de eerste grote groep mensen die het product gaat kopen. Het product wordt door de massa opgenomen en bereikt zijn volwassenheidsfase.
Achterlopers (late majority)	Het product is volwassen, het overgrote deel van de markt is bekend met het product en koopt het. De verkopen zullen langzaam afnemen in deze fase.
Achterblijvers (laggards)	De laatste fase van het product. Het product gaat eigenlijk de markt uit en een laatste groep mensen koopt het product vanwege (bijvoorbeeld) een goede aanbieding. De verkopen zullen afnemen in deze fase.

Score (3 punten)

- Correcte benaming van de groep EN correcte beschrijving:
 - 4 groepen correct benoemd EN beschreven: 2 punten.
 - 2 of 3 groepen correct benoemd EN beschreven: 1 punt.
 - 1 of geen groep correct benoemd EN beschreven: 0 punten.
- Volgorde:
 - Correcte volgorde bij 3 of 4 correcte benamingen: 1 punt.
 - Correcte volgorde bij 1 of 2 goede benamingen: 0 punten.

2. Een nieuw HRM-systeem implementeren (3 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
2	V51c	Toepassing	3

Antwoord

a) Limitatief:

- Opdrachtgever = Jansma: zij is verantwoordelijk voor HRM en is verantwoording verschuldigd (accountable) naar Halsema voor het realiseren van de gestelde targets.
- Senior (vertegenwoordiger van de) gebruiker (omdat hij met het systeem zal gaan werken) = Pieterse: hij is met zijn medewerkers/eindgebruikers verantwoordelijk voor het met het opgeleverde resultaat halen van de gewenste bedrijfsdoelen.
- Senior (vertegenwoordiger van de) leverancier = Karelse: omdat hij/zijn afdeling het systeem zal gaan maken, hij is verantwoordelijk voor het realiseren van het projectresultaat.

Score (3 punten)

- Per correct antwoord EN correcte argumentatie: 1 punt.

Aanwijzing

- Niet correct: Senior (vertegenwoordiger van) gebruiker = Wetering. Zijn medewerkers gaan het HRM-systeem niet gebruiken.

3. Een hightech kantoor (3 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
3	V32a	Toepassing	3

Antwoord

a) Limitatief:

- De codering ontbreekt bij alle werkpakketten > codering toevoegen.
- Tweemaal dezelfde werkpakketnaam Kantoor gebruikt > één werkpakketnaam veranderen.
- Werkpakketten Tuinmeubilair en Begroeiing staan 1:1 onder elkaar > werkpakketten naast elkaar plaatsen.
- Werkpakketten Tekeningen, Fundering en Gevel tellen niet op tot Constructie (100% regel, dus WBS wellicht niet volledig) > Bedragen corrigeren OF WBS volledig maken met aanvullende werkpakketten.

Score (3 punten)

- Per correct verbetervoorstel EN correcte argumentatie: 1 punt.

Aanwijzing

- De corrector kent geen punt toe als alleen een fout wordt geconstateerd en geen verbetering wordt aangegeven.

4. Digitaal patiëntendossier (4 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
4	C14a	Begrip	4

Antwoord

a) Limitatief:

Onderdeel	Relevante informatie uit de casus
Redenen	Zorgverzekeraars eisen structurele verbeteringen voor komend jaar
(Overwogen) Alternatieven	Met andere partijen te veel discussies over beveiliging patiëntengegevens Samen met academisch ziekenhuis duurt te lang
Kosten	€ 5 miljoen
Tijdperiode	Eind volgend jaar moet het project volledig zijn afgerond Zorgverzekeraars eisen voor komend jaar al structurele verbeteringen
Baten	30 FTE, plus kortere wachttijden, betere kwaliteit zorg, lagere kosten, voortzetting van vergoedingen door zorgverzekeraars Negatieve baten/effecten/consequenties: Ontslag personeelsleden
Risico's	Beveiliging patiëntengegevens Structurele verbeteringen niet op tijd voor zorgverzekeraars

Score (4 punten)

- Per correct genoemd onderdeel INCLUSIEF minimaal één voorbeeld van bijbehorende relevante informatie: 1 punt.

5. WBS en producten (2 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
5	V32a/V32b	a) Begrip b) Begrip	2

Antwoord

a) Limitatief:

- Productbeschrijving OF productspecificatie
- Programma van eisen WBS-dictionary

Score (1 punt)

- Een van de antwoorden genoemd: 1 punt.

b) Limitatief:

- Doordat vooraf vastligt aan welke eigenschappen (OF eisen) het product moet voldoen (OF welke kwaliteit is afgesproken) en/of hoe deze wordt getoetst wordt de discussie achteraf beperkt.
- In de productbeschrijving leg je vooraf vast wie de kwaliteit van het product beoordeelt en het product accepteert.

Score (1 punt)

- Een correct argument genoemd: 1 punt.

Aanwijzing

- In de uitleg moet minimaal een van de onderstreepte termen genoemd worden.

6. Rollen en verantwoordelijkheden (3 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
6	V51f	Toepassing	3

Antwoord

a) Limitatief:

- De projectmanager, niet de senior leverancier, is verantwoordelijk (R) voor het projectplan.
- De projectmanager, niet de opdrachtgever, is eindverantwoordelijk (A) voor het teamplan.
- De projectmanager, niet projectsupport, is verantwoordelijk (R) voor de begroting.
- De opdrachtgever, niet de projectmanager, is eindverantwoordelijk (A, goedkeuring) voor de begroting.

	Opdracht-gever	Senior gebruiker	Senior leverancier	Project-manager	Project-support	Subproject-manager
Projectplan	A			R		
Teamplan				A		R
Begroting	A			R		

Score (3 punten)

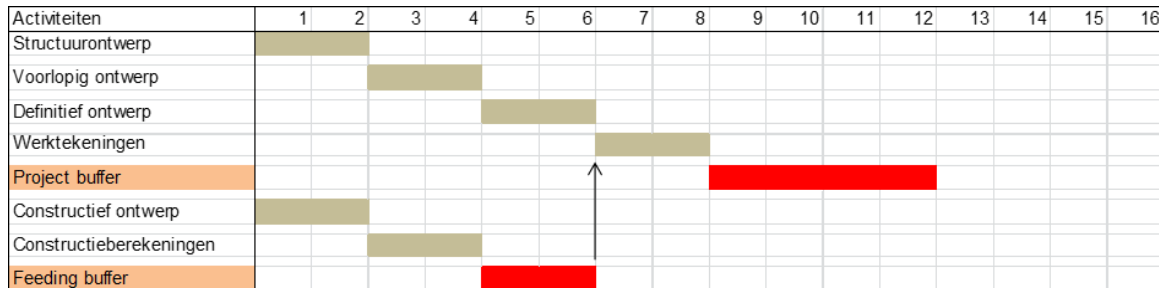
- Per correct genoemd / aangegeven verbetervoorstel: 1 punt.

7. De renovatie van de stadsschouwburg (3 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
7	V81d/V41a	Toepassing	3

Antwoord

a)



Score (3 punten)

- Uit Gantt-chart af te leiden: correcte nieuwe opleverdatum: (eind) week 12: 1 punt.
- Uit Gantt-chart af te leiden: correcte positie en omvang projectbuffer van 4 weken: 1 punt.
- Uit Gantt-chart af te leiden: correcte positie en omvang feeding buffer van 2 weken: 1 punt.

8. Sturing in lijn- en projectorganisatie (3 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
8	C25a	Begrip	3

Antwoord

- a) Een hulpdienst (of ondersteunende dienst) is een specialistische afdeling die een deel van de uitvoering verzorgt, ter ondersteuning van de andere lijnafdelingen. Een stafafdeling is een afdeling die de leiding ondersteunt in haar managementtaken.

Score: Indien van een afdelingssoort de kenmerken (als onderstreept) zijn weergegeven: 1 punt (max. 2 punten).

b)

De depth of control (het aantal managementlagen dat effectief kan worden aangestuurd) zal niet wijzigen, maar doordat het aantal managementlagen afneemt zal de aansturing makkelijker worden.

Score: Indien minimaal één van de onderstreepte antwoorden gegeven: 1 punt (max. 1 punt).

9. Communicatie tussen zender en ontvanger (3 punten)

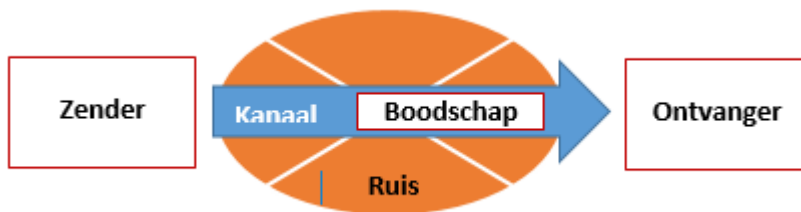
Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
9	G31a	Begrip	3

Antwoord

a)

Het model bevat naast Zender en Ontvanger de volgende 4 elementen:

- Boodschap: het bericht / de inhoud die gecommuniceerd wordt van zender naar ontvanger.
- Ruis: externe factoren die het bericht / de inhoud beïnvloeden of interne factoren die de inhoud een andere betekenis geven dan bedoeld door de zender.
- Medium/kanaal: de wijze waarop het bericht getransporteerd wordt van zender naar ontvanger (bv krant, gesprek, SMS, houding).



Score (3 punten)

- Benoemen (al dan niet in een tekening) van alle drie de elementen Boodschap, Ruis en Medium/kanaal: 2 punten.
- Benoemen (al dan niet in een tekening) van 2 van de elementen Boodschap, Ruis en Medium/kanaal: 1 punt.

Daarnaast:

- Correcte uitleg van minstens 2 van de genoemde elementen: 1 punt.

Aanwijzing

- De corrector kent 3 punten toe voor een correcte en duidelijke beschrijving, al dan niet met tekening van het model met aanvullend een correcte uitleg van minstens 2 van de genoemde elementen.
- Idem als het bovenstaande, maar met één ontbrekend of verkeerd element: 2 punten.

10. Een nieuwe All-in verzekering (2 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
10	G72a	Begrip	2

Antwoord

a)

- Soort conflict: machtsconflict / afhankelijkheidsconflict.
- Uitleg: het conflict is ontstaan uit doordat beide afdelingsmanagers streven naar zeggenschap over de hoogte van de premie. Ze betwisten dus elkaars macht. Hierbij proberen ze hun (vermeende) machtsverschil of de onduidelijkheid daarover in te zetten.

Score (2 punten)

- Correcte conflictsoort genoemd: 1 punt.
- Correcte uitleg gegeven: 1 punt.

11. De fusie van twee dienstverleners (5 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
11	V103b	a) Begrip b) Begrip	5

Antwoord

a) Limitatief:

Kenmerk	Toelichting
Gestructureerde informatie / gerichte vragen	Aan meerdere deskundigen uit het team wordt onafhankelijk van elkaar gevraagd om een inschatting te geven van een specifieke activiteit op basis van een gerichte en concrete vraag.
Reguliere feedback / meerdere rondes	Er worden meerdere rondes gehouden. Na elke ronde krijgen de deelnemers de geanonimiseerde inschattingen van de andere deskundigen te zien (feedback) en kunnen op basis hiervan hun eigen inschatting herzien.
Anonieme deelnemers	De deelnemers zijn anoniem en kunnen vrijelijk hun inschatting doen. De deskundigen worden dus niet door elkaar beïnvloed.

Score (3 punten)

- Per correct kenmerk EN correcte toelichting: 1 punt.

b) Limitatief:

Juiste methode ja/nee	Ja
	Er zijn meerdere deskundigen (experts) in projectteam om inschattingen te kunnen maken.
	De deelnemende deskundigen zijn anoniem, waardoor de projectmanager geen last heeft van de stroeve communicatie.
	Aan de deelnemende deskundigen wordt onafhankelijk van elkaar gevraagd een inschatting te geven, waardoor de projectmanager geen last heeft van de verschillende locaties van de deskundigen.

Score (2 punten)

- Antwoord Ja genoemd en 2 correcte redenen: 2 punten.
- Antwoord Ja genoemd en 1 correcte reden: 1 punt.
- Antwoord Ja genoemd en geen correcte reden: 0 punten.

12. Wetten voor systeemdenken (2 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
12	V131c	Begrip	2

Antwoord

a) Uitspraak B (Als je een olifant in tweeën deelt, krijg je niet twee kleine olifanten).
Betekenis (niet limitatief):

- Een levend systeem vormt als zodanig één geheel, zijn aard wordt door dat geheel bepaald.
- Er is een interne samenhang in systemen.

Score (2 punten)

- Correct uitspraak EN een correcte betekenis genoemd: 2 punten.

13. Projectdocumenten beheren (2 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
13	V52f	Toepassing	2

Antwoord

a) Limitatief:

- Maak onderscheid tussen (het projectdossier,)verschillende fasedossiers, het kwaliteitsdossier en het(/de) specialistendossier(s).
- Maak een aparte map voor overkoepelende projectdocumenten (overstijgend t.o.v. de documenten voor de deelprojecten).

Score (2 punten)

- Per correct antwoord: 1 punt.

Aanwijzing

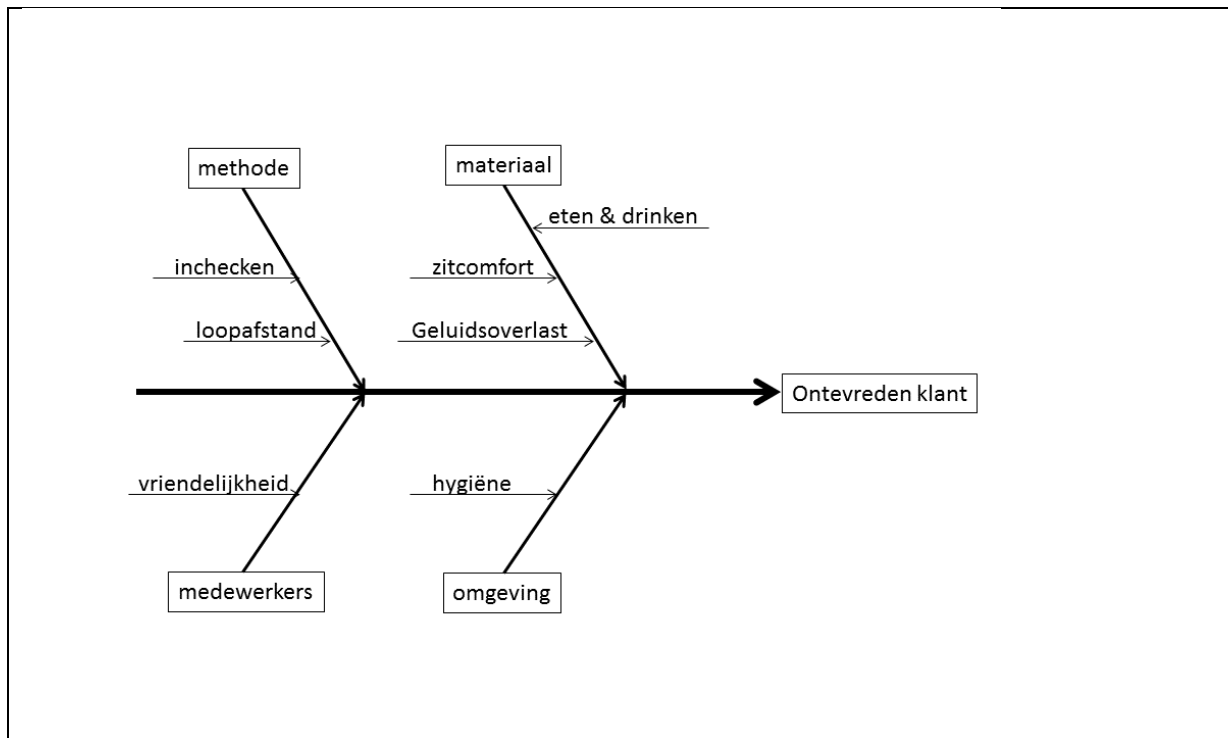
- Niet correct: voer versiebeheer in EN/OF maak onderscheid tussen vertrouwelijke en openbare documenten.

14. Ontevreden klanten (4 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
14	G81b	Toepassing	4

Antwoord

a)



Score (4 punten)

- Vorm diagram correct weergegeven (= visgraat): 1 punt.
- Correcte 4 categorieën EN correct gevolg (= ontevreden klant) weergegeven: 1 punt.
- Correcte oorzaken bij de correcte categorieën: 2 punten.

Aanwijzing

- Geluidsoverlast mag ook bij omgeving geplaatst worden
- De corrector brengt 1 punt in mindering voor elke incorrecte combinatie van categorie en oorzaak (maximaal 2 punten).

15. Marketingproject BeNeLux (3 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
15	V105?	Begrip	3

Antwoord

a) Stappen in volgorde:

1. Registreren van het wijzigingsverzoek.
2. Vaststellen van de impact/prioriteit van de wijziging.
3. Wijzigingsvoorstel (RfC) indienen bij wijzigingsautoriteit/opdrachtgever/ stuurgroep.
4. Na het besluit de beslissing registreren en wijziging doorvoeren in de plannen
5. Wijziging communiceren (aan team en belanghebbenden)
6. Wijziging doorvoeren

Score (3 punten)

- Vier correcte stappen in goede volgorde: 3 punten.
- Drie correcte stappen in goede volgorde: 2 punten.
- Twee correcte stappen in goede volgorde: 1 punt.

Aanwijzing

- Stappen 4 en 5 mogen in willekeurige volgorde worden gegeven.
- De corrector brengt 1 punt in mindering indien de volgorde incorrect is (maximaal 1 punt).
- Niet correct: beslissing door de opdrachtgever/stuurgroep, dit is geen stap die de projectmanager onderneemt.

16. De weg naar teamvolwassenheid (1 punt)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
16	G61a	Begrip	1

Antwoord

a) In de performing fase, want vanaf deze fase spreken teamleden elkaar aan op resultaat EN gedrag.

Score (1 punt)

- Correcte fase EN correct argument: 1 punt.

17. Het verpakkingsproces verbeteren (4 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
17	C27c	a) Begrip b) Begrip c) Begrip	4

Antwoord

a) DMAIC, dat is de aanpak voor verbetering van bestaande processen (dus het bestaande verpakkingsproces) EN/OF DMADV is gericht op het ontwerp van nieuwe processen.

Score (1 punt)

- Correcte projectmethodiek mits INCLUSIEF correct argument: 1 punt.
- Methodiek zonder argumentatie of met onjuiste argumentatie: 0 punten.

b)

Fase	Toelichting
Define	Definieer het probleem.
Measure	Maak de belangrijkste parameters van het probleem meetbaar.
Analyse	Analyseer het probleem op basis van deze gegevens.
Improve	Verbeter het proces.
Control	Meet of de geprognostiseerde verbeteringen ook daadwerkelijk optreden en/of Neem maatregelen om de verbetering in stand te houden.

of

Fase	Toelichting
Define	Definieer het probleem.
Measure	Maak de belangrijkste parameters van het probleem meetbaar.
Analyse	Analyseer het probleem op basis van deze gegevens.
Design	Ontwerp het nieuwe proces.
Verify	Verifieer het nieuwe proces.

Score (2 punten)

- Alle fasen correct benoemd EN correcte toelichting: 2 punten.
- Tenminste 3 fasen correct benoemd EN correcte toelichting: 1 punt.
- Minder dan 3 fasen correct benoemd EN correcte toelichting: 0 punten.

c) De Measure fase: (1 punt).

Score (1 punt)

- Correct antwoord: 1 punt.

18. De verbouwing van een woontoren (2 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
18	V92c	a) Begrip b) Begrip	2

Antwoord

- a) Indien het op te leveren resultaat is gespecificeerd en de opdracht tegen een vaste prijs en afgesproken termijn en vastgelegde kwaliteit wordt uitgevoerd.

Score (1 punt)

- Correcte uitleg: 1 punt.

Aanwijzing

- In de uitleg moeten tenminste twee onderstreepte termen genoemd worden.
- b) Indien de gemeente als opdrachtgever zelf de regie wil voeren/houden over de risico's, kosten, kwaliteit, aanpak, etc. van de verbouwing OF Indien het op te leveren resultaat niet vooraf voldoende kan worden gespecificeerd of als het resultaat niet kan worden gegarandeerd.

Score (1 punt)

- Correcte uitleg: 1 punt.

Aanwijzing

- In de uitleg moeten tenminste twee onderstreepte termen genoemd worden.

19. Oliepijplijnen testen (5 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
19	G51e/G91b	a) Begrip b) Toepassing c) Begrip	5

Antwoord

a) De cirkel van betrokkenheid.

Uitleg: deze bestaat uit mensen / onderwerpen waar Mo zich betrokken bij voelt.

Score (1 punt)

- Correcte cirkel genoemd EN correcte uitleg: 1 punt.

b) Mo's cirkel van invloed wordt kleiner.

Argumenten:

- Algemeen: wanneer iemand veel energie stopt in zaken die niet binnen de cirkel van invloed vallen, dan zal deze cirkel uiteindelijk kleiner worden.
- Mo besteedt dan minder tijd aan die mensen die wel naar hem luisteren (binnen de cirkel van invloed), waardoor dat netwerk verslechtert.
- Mo oefent veel druk uit en dat zal minder worden gewaardeerd door de projectmanager van de klant (buiten de cirkel van invloed).

Score (2 punten)

- Correct antwoord: 1 punt.
- Correct argument: 1 punt.

c) Limitatief:

- Richt je op belangen, niet op posities
- Dring aan op objectieve criteria
- Zoek naar oplossingen in wederzijds belang

Score (2 punten)

- Twee correcte antwoorden: 2 punten.
- Een correct antwoord: 1 punt.

20. Keilboutenmachine (2 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
20	V72c	Toepassing	2

Antwoord

a)

Budgetpost	Bedrag	Berekening en/of toelichting
Aanschaf machine / Aankoop machine / Koop machine	€ 25.000	De gehele aankoopprijs dient <u>betaald</u> te worden door het projectbudget. Het project moet de <u>kasstroom/cashflow</u> in de begroting opnemen Het project moet <u>niet de boekwaarde of restwaarde</u> in de begroting nemen, maar wel de <u>gelduitgifte</u>
Onderhoud(skosten) jaar 1 en 2	€ 3.000	Het project heeft de machine <u>2 jaren in gebruik</u> , dus 2 x € 1.500

Score (2 punten)

- Per correcte budgetpost EN correct bedrag EN correcte berekening/toelichting: 1 punt.

Opmerking: Ook goed rekenen indien de kandidaat bij 'Aanschaf machine' een positieve post van doorverkoop opvoert.

21. De financiering van een onderzoekslaboratorium (3 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
21	V72b	a) Toepassing b) Toepassing	3

Antwoord

a)

- De financiële administratie verzoeken een projectregistratie/-boekhouding/kostendrager aan te leggen.
- De faculteitsmanagers moeten elk het beloofde budget vrijgeven voor overzetting naar het projectbudget/laten overboeken van het faculteitsbudget naar de projectregistratie.
- De financiële administratie moet alle financiële projecttransacties laten lopen/boeken via de projectregistratie.
- Projectfacturen die toch op een faculteit binnenkomen, laten omboeken naar de projectregistratie.

Score (2 punten)

- Per genoemde onderstreepte actie: 1 punt.
- Per genoemde niet onderstreepte actie: 1 punt (maximaal 1).

Aanwijzing

- De genoemde voorbeelden zijn niet limitatief. De corrector beoordeelt eventuele andere voorbeelden die door de kandidaat genoemd worden.

b) Ja.

- Afgesproken is dat alle kosten gedragen worden door het project.
- Alle 3 de faculteiten betalen naar rato mee aan het project (ieder 1/3).
- Als het project zo'n calibratiemachine zou moeten aanschaffen of huren, dan zouden die kosten ook op het project terecht komen.

Score (1 punt)

- Correct antwoord EN een correct argument: 1 punt.

22. Een bedrijfsstrategie opstellen (2 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
22	V61g	Begrip	2

Antwoord

a) Limitatief:

- Klanten.
- Interne bedrijfsvoering.
- Ontwikkeling en groei.

Score (2 punten)

- Drie correcte antwoorden: 2 punten.
- Twee correcte antwoorden: 1 punt.
- Een of geen correcte antwoorden: 0 punten.

23. De remweg van een e-Bike (3 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
23	V113c	Begrip	3

Antwoord

a)

Stap	Toelichting
Preprocessing / Invoer / Maken opstelling	De invoer hiervoor bestaat uit een complete set van <u>invoervariabelen</u> . Voor elke individuele simulatie wordt in de preprocessor een nieuwe set van invoervariabelen gegenereerd. Voor elk van deze variabelen wordt door de preprocessor een willekeurige waarde gekozen. Variabelen in dit geval zijn dus <u>gewicht, bandenspanning en luchtdruk</u> .
(Uitvoeren) Simulatie	Hier worden de <u>simulaties uitgevoerd</u> , elke simulatie met weer een andere door de preprocessor gedefinieerde set van invoervariabelen. Een enkele simulatie met waardes voor al deze variabelen geeft een <u>remweg in meters als resultaat</u> . De simulatie wordt een aantal keren uitgevoerd met verschillende sets van invoervariabelen.
Postprocessing / Uitvoer /Analyseren gegevens	Hier wordt de grote hoeveelheid <u>uitvoer van alle simulaties geordend en de resultaten worden geanalyseerd en gepresenteerd</u> in de vorm van kansverdelingen, maxima, minima, gemiddelden of wat verder als gewenst is gedefinieerd.

Score (3 punten)

- Per correcte stap EN correcte toelichting: 1 punt.

Aanwijzing

- In de toelichting moet per toelichting tenminste 1 onderstreepte term genoemd worden.
- De corrector brengt 1 punt in mindering indien de volgorde incorrect is (maximaal 1 punt).

24. Kostuumontwerpen voor Scrooge (3 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
24	V61b	a) Begrip b) Begrip	3

Antwoord

a) Ja

De kostuums worden gecontroleerd/beoordeeld/getest/gecheckt o.b.v. het goedgekeurde ontwerp.

Score (1 punt)

- Correct antwoord EN correct argument: 1 punt.

b) Verificatie = bepalen of het kostuum van Scrooge is gemaakt volgens het ontwerp (controle of het kostuum juist gemaakt is). Het kostuumatelier vindt dit OK.

Validatie = bepalen of het kostuum past bij de rol van Scrooge (controle of het juiste kostuum gemaakt is). De art-director vindt dit niet OK.

Score (2 punten)

- Per correct uitleg: 1 punt.

25. UV-spectroscopie (2 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
25	V62a	Begrip	2

Antwoord

a)

- A) Evaluatie.
- B) Review.
- C) Audit.

Score (2 punten)

- Drie correcte antwoorden: 2 punten.
- Twee correcte antwoorden: 1 punt.
- Een of geen correcte antwoorden: 0 punten.

26. De Commissie Elias (3 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
26	C14a & C14d	a) Begrip b) Begrip	3

Antwoord

- a) Een zakelijke rechtvaardiging is een rechtvaardiging/investeringsbeoordeling op basis van objectieve criteria (bijv. een kosten-batenanalyse) aan de hand waarvan men besluit een initiatief wel of niet te starten of door te laten gaan.

Score (1 punt)

- Correct antwoord: 1 punt.

Aanwijzing

- In de uitleg moet tenminste 1 onderstreepte term genoemd worden.

b)

- Als dit eenmalig is aan de start van het project, dan is het een goedkeuringsdocument.
- Het wordt een reisgids wanneer men de business case ook tussentijds gebruikt om het project te evalueren.

Score (2 punten)

- Uitleg goedkeuringsdocument genoemd: 1 punt.
- Uitleg reisgids genoemd: 1 punt.