



# Scoremodel oefenexamen IPMA ICB4 niveau D, antwoorden open vragen

Versie 2.1

- Deze toets bestaat uit 14 opgaven.
- Voor deze toets zijn maximaal 45 punten te behalen.

## 1. Nieuw basisschoolgebouw (4 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
1	V112b	Toepassing	4

Antwoord

Type tegenmaatregel	Voorbeeld
GEGEVEN: Besluit het risico te accepteren	GEGEVEN: U legt het risico voor aan uw opdrachtgever en besluit samen dat het niet nodig is een tegenmaatregel te treffen.
Risico accepteren om een kans na te streven	U besluit samen met een ander bouwbedrijf een opslagterrein te delen om zo kosten te kunnen besparen.
Vermijden	Uw opdrachtgever besluit het risico te vermijden door niet te starten met de bouw van de school.
Oorzaak van risico wegnemen	U besluit een eigen toegangsweg aan te laten leggen.
Kans op risico verkleinen	U maakt duidelijke afspraken met de andere bouwbedrijven wie er wanneer gebruik mag maken van de toegangsweg.
Impact van het risico verkleinen	U laat bouwmaterialen eerder/gespreid/in kleinere hoeveelheden per keer aanleveren.
Delen van het risico	U maakt bonus/malus afspraken met de toeleveranciers bij tijdige of te late levering.
Calamiteitenplan ontwikkelen	U heeft een plan klaarliggen om in geval van nood snel zelf een weg aan te kunnen leggen, bijvoorbeeld met tijdelijke stalen rijplaten.

Score (4 punten)

- Per correct type maatregel met bijbehorend voorbeeld: 1 punt.

Aanwijzing

- De genoemde voorbeelden zijn niet limitatief. De corrector beoordeelt eventuele andere voorbeelden die door de kandidaat genoemd worden.

## 2. Urenregistratiesysteem (2 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
2	V11a	Begrip	2

Antwoord

a)

- Er gaan geen declarabele uren meer verloren.
- Betere urenregistratie per project.
- Er is weinig tijd nodig om projecturen in te vullen/ de projecturen zijn snel in te vullen.
- Een urenregistratiesysteem dat 'fit for use' is.

Score (2 punten)

- Per correct antwoord: 1 punt.

Aanwijzing

- Niet correct: gebruikers nauw bij het project betrekken EN/OF zorgen voor support van het hoogste management. Dit zijn succesfactoren, geen succescriteria.
- Niet correct: generieke succescriteria die niet in de casus genoemd worden (bijv. "tevreden medewerkers/ gebruikers" of "tevreden directie/ management").

## 3. Leiderschap (2 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
3	G51c	a) Begrip b) Toepassing	2

Antwoord

a) S1 EN/OF directieve stijl

Score (1 punt)

b) S2 EN/OF overtuigende stijl

Score (1 punt)

Argument: Karel is bereid/ hoog willen/ enthousiast maar nog niet bekwaam hoog kunnen/ ervaren.

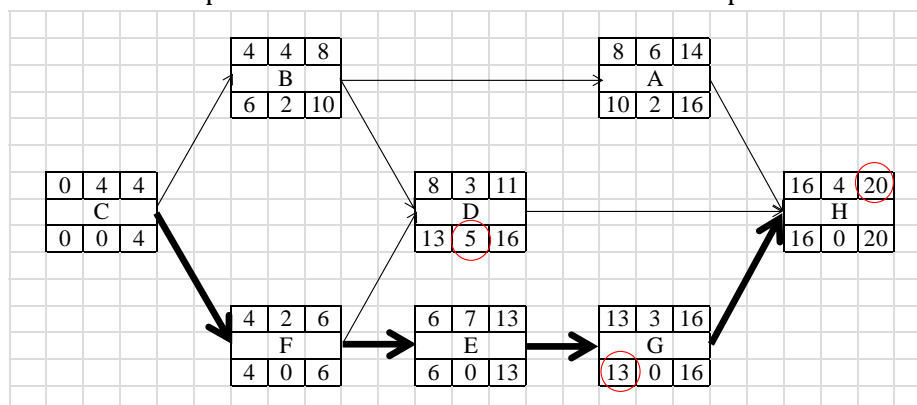
## 4. Precedence chart (4 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
4	V41b	Toepassing	4

Antwoord

a) Dag 20.

Correct precedence chart EN correct antwoord: 1 punt.



b) C-F-E-G-H: 1 punt.

c) 5 dagen: 1 punt.

d) Einde dag 13 OF ná dag 13: 1 punt.

Aanwijzing

- Niet correct: de laatst mogelijke startdatum is dag 13.
- De corrector kent per sub-vraag 1 punt toe indien de kandidaat o.b.v. een foutief getekend precedence chart een correct antwoord geeft, met een maximum van 3 punten.

## 5. Projectafsluiting (2 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
5	V106b	Begrip	2

Antwoord

a)

Drie van de volgende opties:

- Ontbinden van het projectteam
- Zeker stellen dat onderhoud en beheer is geregeld
- Afspraken laten maken over nazorg/garantie/restpunten
- Opstellen/opleveren van Leerpuntenrapport/Evaluatierapport
- Opstellen aanbevelingen voor vervolgacties
- Afsluiten projectcodes administratie
- Regelen formele overdracht (protocol van oplevering)
- Aanvragen decharge

Score (2 punten)

- Drie goede antwoorden 2 punten
- Twee goede antwoorden 1 punt

*'Decharge' zelf is een fout antwoord. Dat is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.*

## 6. Uitbreiding productielijn (7 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
6	V72c	a) Toepassing b) Toepassing c) Toepassing	7

Antwoord

a)

	Begrotingspost	Berekening	Bedrag
1	Inhuur projectmedewerkers	€3.000,- * 52 weken	€ 156.000,-
2	Inhuur extra personeel op de afdeling	€2.000,- * 52 weken	€ 104.000,-
3	Aanschaf machines	Gehele aanschaf ten laste van project	€ 10.000,-
5	Doorbelasting facilitaire kosten vergaderingen	€20,- * (26+12) vergaderingen	€ 760,-
4	Onvoorziene zaken	Gehele bedrag reserveren	€ 8.000,-
		Totaal	€ 278.760,-

Score (4 punten)

- Alle begrotingsposten correct: 1 punt.
- Alle bedragen en berekeningen juist: 2 punten.
- Het NIET vermelden van Wijzigingsbudget à € 5.000,- : 1 punt

Aanwijzing

- Doorbelasting facilitaire kosten vergadering projectteam en stuurgroep mogen ook als afzonderlijke posten vermeld staan.
- De corrector kent slechts 1 punt toe indien 1 combinatie van bedrag en berekening incorrect is.
- De corrector kent geen punten toe, indien 2 of meer combinaties van bedrag en berekening incorrect zijn.

b)

Eén van de volgende:

- Beide onder de post Onvoorziene zaken.
- Het prijsvoordeel (korting) onder de post Aanschaf machines en de hogere inhuurkosten onder de post Inhuur projectmedewerkers.
- Een combi van bovenstaande: het prijsvoordeel onder de post Aanschaf machines en de kostenverhoging onder de post Onvoorziene zaken of v.v.

Score: (1 punt)

Aanwijzing

- In het antwoord moet worden verwezen naar de (naamgeving van de) posten als bij opgave a door de kandidaat genoemd; en/of naar de post Onvoorziene zaken.
- Niet correct: RFC aanvragen.

c)

Scope-uitbreiding: €1.000,-

1 week extra inhuur afdelingsmedewerkers: €2.000,-

Totaalbedrag in wijzigingsverzoek: €3.000,-

Score (2 punten)

- Bedrag van €3000,- correct: 1 punt.
- Berekening/opbouw van het bedrag correct: 1 punt.

## 7. Communicatie tussen zender en ontvanger (3 punten)

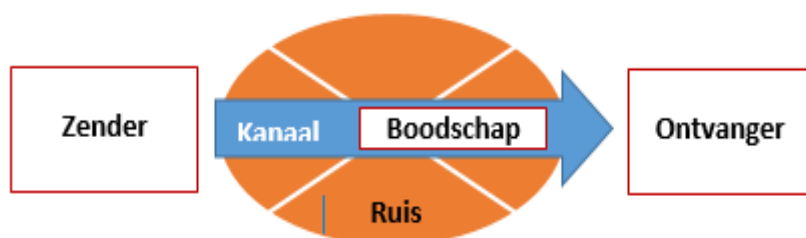
Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
7	G31b	Begrip	3

Antwoord

a)

Het model bevat naast Zender en Ontvanger de volgende 3 elementen:

- Boodschap: het bericht/ de inhoud die gecommuniceerd wordt van zender naar ontvanger.
- Ruis: externe factoren die het bericht/ de inhoud beïnvloeden, en/of interne factoren die de inhoud een andere betekenis geven dan bedoeld door de zender.
- Medium/kanaal: de wijze waarop het bericht getransporteerd wordt van zender naar ontvanger (bv. krant, gesprek, SMS, houding).



Score (3 punten)

- Benoemen (al dan niet in een tekening) van alle drie de elementen Boodschap, Ruis en Medium/kanaal: 2 punten.
- Benoemen (al dan niet in een tekening) van 2 van de elementen Boodschap, Ruis en Medium/kanaal: 1 punt.
- 1 of nul elementen genoemd: 0 punten.

Daarnaast:

- Correcte uitleg van minstens 2 van de genoemde elementen: 1 punt.

Aanwijzing

- De corrector kent 3 punten toe voor een correcte en duidelijke beschrijving, al dan niet met tekening, van het model met aanvullend een correcte uitleg van minstens 2 van de genoemde elementen.
- Idem als het bovenstaande, maar met één ontbrekend of verkeerd element: 2 punten.



## 8. Digitaal patiëntendossier (4 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
8	C14a	Begrip	4

Antwoord

a) Limitatief:

Onderdeel	Relevante informatie uit de casus
Redenen	Zorgverzekeraars eisen structurele verbeteringen voor komend jaar
(Overwogen) Alternatieven	Met andere partijen te veel discussies over beveiliging patiëntengegevens Samen met academisch ziekenhuis duurt te lang
Kosten	€ 5 miljoen
Tijdperiode	Eind volgend jaar moet het project volledig zijn afgerond Zorgverzekeraars eisen voor komend jaar al structurele verbeteringen
Baten	30 FTE, plus kortere wachttijden, betere kwaliteit zorg, lagere kosten, voortzetting van vergoedingen door zorgverzekeraars. Negatieve baten/effecten/consequenties: Ontslag personeelsleden
Risico's	Beveiliging patiëntengegevens Structurele verbeteringen niet op tijd voor zorgverzekeraars

Score (4 punten)

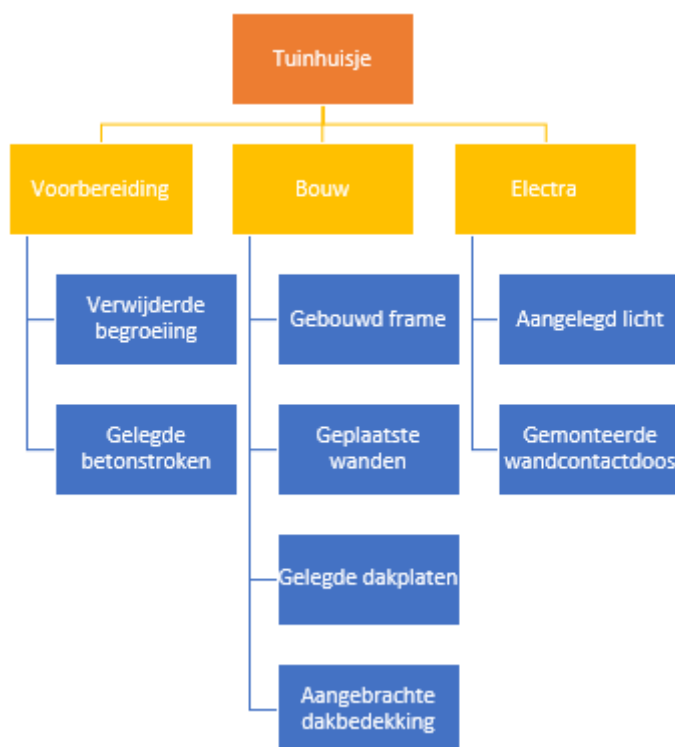
- Per correct genoemd onderdeel INCLUSIEF minimaal één voorbeeld van bijbehorende relevante informatie: 1 punt.

## 9. Tuinhuisje (7 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
9	V32a	a) Toepassing b) Toepassing	7

Antwoord

a)



Score (3 punten)

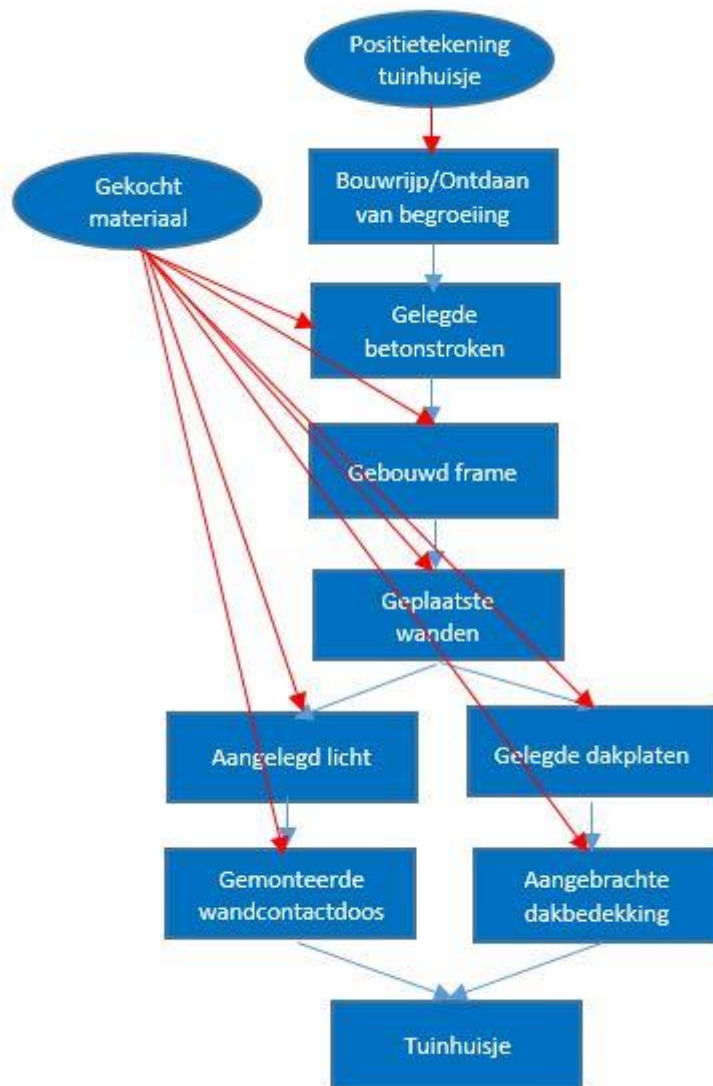
- Zelfstandige naamwoorden gebruikt (geen werkwoorden): 1 punt.  
NB Bijvoeglijke naamwoorden niet verplicht
- Een onderverdeling op tenminste 2 niveaus aangebracht: 1 punt.  
NB Aantal en naamgeving van elementen op (gele) tussenniveau niet relevant
- Alle genoemde producten benoemd (blauwe niveau): 1 punt.

Aanwijzing

- De corrector kent ook punten toe als de productdecompositiestructuur niet geheel identiek is aan bovenstaand model, mits alle getoonde deelproducten/werkpakketten zijn opgenomen, waarbij meer werkpakketten zijn toegestaan.
- De corrector kent geen aparte punten toe voor het benoemen van de materialen en informatie (afzonderlijk weergegeven) die al aanwezig zijn.

Antwoord

b)



Score (4 punten)

- Dezelfde producten gebruikt als in de productdecompositiestructuur: 1 punt.
- Externe producten vermeld: 1 punt.
- (Enig) onderscheid gemaakt tussen de externe en de interne producten: 1 punt.
- Samenhang/volgorde van de producten correct weergegeven: 1 punt.

NB:

- De externe producten kunnen anders weergegeven worden en anders in aantal zijn dan in het voorbeeld
- De rode lijnen in het voorbeeld hebben geen betekenis anders dan aangeven dat deze van een extern naar een intern product loopt

## 10. Uitgangspunten van Agile (3 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
10	C27a	Begrip	3

Antwoord

- a) Inspelen op verandering boven het volgen van een plan.

Score (1 punt)

Aanwijzing: Indien alleen “Inspelen op verandering” genoemd, zonder “boven het volgen van een plan” punt niet toekennen.

- b) Budgetoverschrijding voorkomen: in softwareontwikkeling zijn de kosten vooral personeelskosten. Agile werkt met een vast team, in perioden met een vaste duur, en dat de beschikbare tijd bepaalt hoeveel functionaliteit zal worden opgeleverd. De kosten zijn daarmee voorspelbaar.

Wijzigingsproces vormgeven: aan het begin van iedere periode (ook wel: iteratie, sprint) worden de prioriteiten door de product owner (namens stakeholders) vastgesteld. Hij of zij bepaalt welke functionaliteit prioriteit heeft.

Score (2 punten)

- Per correcte uitleg (d.w.z. als het antwoord minimaal de 2 elementen omvat: “korte perioden” en “voor iedere periode de prioriteiten vaststellen”: 1 punt.

## 11. De verbouwing van een kantoorgebouw (2 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
11	V92c	Begrip	2

Antwoord

- a) Indien het op te leveren resultaat is gespecificeerd en de opdracht tegen een vaste prijs en afgesproken termijn en kwaliteit wordt uitgevoerd. Score (1 punt)
- b) Indien de opdrachtgever zelf de regie wil voeren/houden over (de risico's, kosten, kwaliteit, aanpak, etc. van) de verbouwing OF indien het op te leveren resultaat niet vooraf voldoende kan worden gespecificeerd OF als het resultaat niet kan worden gegarandeerd.  
Score (1punt)

## 12. Resourceclaim (2 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
12	G72a	Begrip	2

Antwoord

a)

<b>Soort conflict</b>	Belangen- of schaarsteconflict
<b>Argument</b>	De bron van het conflict is de schaarste aan resources

Score (2 punten)

- Correcte conflictsoort: 1 punt.
- Correcte argumentatie: 1 punt.

## 13. UV-spectroscop (2 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
13	V62a	Begrip	2

Antwoord

a)

Situatie A	Evaluatie
Situatie B	Review
Situatie C	Audit

Score (2 punten)

- Alle situatie correct benoemd: 2 punten.
- Twee van de drie situaties correct benoemd: 1 punt.
- Nul of één situatie correct benoemd: 0 punten

## 14. De weg naar teamvolwassenheid (1 punt)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
16	G61a	Begrip	1

Antwoord

- b) In de performing fase, want vanaf deze fase spreken teamleden elkaar aan op resultaat EN gedrag.

Score (1 punt)

- Correcte fase EN correct argument: 1 punt.