Oefene**xamen IPMA B en C agile**

**Open vragen**

* Examenduur: 180 minuten
* Dit examen bestaat uit 23 vragen.

* Voor dit examen zijn maximaal 68 punten te behalen
* Achter de casus staat het aantal te behalen punten.

Instructies:

* Als meer argumenten/antwoorden worden gegeven dan gevraagd, dan worden alleen de eerstgenoemde antwoorden beoordeeld.
* Als er te weinig ruimte is in de antwoordblokken, dan kan gebruik gemaakt worden van de uitwerkbladen achterin dit opgavenboekje.
* Engelse termen waarvoor in het Nederlands geen goede vertaling is of die algemeen gebruikt worden, zijn niet vertaald.

Succes!

**De online boodschappendienst – context (6 punten)**

De van origine Nederlandse Retailer Easy-Shopping, met het hoofdkantoor in Nederland, heeft ongeveer 100 vestigingen in de Benelux.

De in België geboren en getogen Jean Luc Dupont is aangesteld als Product Owner van een online boodschappendienst die voor de Benelux wordt ontwikkeld. In het oorspronkelijke plan zou de dienst in alle drie de landen operationeel worden.

Aan het eind van het eerste kwartaal geeft de, voornamelijk uit Nederlanders bestaande, hoofddirectie aan zich voor de komende periode alleen te richten op de volledige lancering van deze dienst in Nederland. De rest van de Benelux komt later.

Jean Luc is hier niet gelukkig mee, omdat een aantal invloedrijke stakeholders uit België en Luxemburg al het nodige naar hun klanten hebben gecommuniceerd. Het is niet onwaarschijnlijk dat de Belgische en Luxemburgse onderdelen van de organisatie voor onrust zullen zorgen. Hij heeft hier nog niet met de hoofdirectie over gesproken.

1. Kies één competentie element uit de contextuele groep die volgens u juist in deze situatie van belang is, leg uit waarom u juist dit element heeft gekozen.

|  |
| --- |
|  |

1. Beschrijf voor dit competentie element twee acties die u in ieder geval onderneemt, voorspel en beargumenteer het resultaat van elke actie. Geef tevens aan op welke indicator(en) u zich baseert.

|  |
| --- |
|  |
|  |

**De online boodschappendienst - gedrag (6 punten)**

De van origine Nederlandse Retailer Easy-Shopping, met het hoofdkantoor in Nederland, heeft ongeveer 100 vestigingen in de Benelux.

De in België geboren en getogen Jean Luc Dupont is aangesteld als Product Owner van een online boodschappendienst die voor de Benelux wordt ontwikkeld. In het oorspronkelijke plan zou de dienst in alle drie de landen operationeel worden.

Aan het eind van het eerste kwartaal geeft de, voornamelijk uit Nederlanders bestaande, hoofddirectie aan zich voor de komende periode alleen te richten op de volledige lancering van deze dienst in Nederland. De rest van de Benelux komt later.

Jean Luc is hier niet gelukkig mee, omdat een aantal invloedrijke stakeholders uit België en Luxemburg al het nodige naar hun klanten hebben gecommuniceerd. Het is niet onwaarschijnlijk dat de Belgische en Luxemburgse onderdelen van de organisatie voor onrust zullen zorgen. Hij heeft hier nog niet met de hoofdirectie over gesproken.

1. Kies éen competentie element uit de gedragselementen groep die volgens u juist in deze situatie van belang is, leg uit waarom u juist dit element heeft gekozen.

|  |
| --- |
|  |

1. Beschrijf voor dit competentie element twee acties die u in ieder geval onderneemt, voorspel en beargumenteer het resultaat van elke actie. Geef tevens aan op welke indicator(en) u zich baseert.

|  |
| --- |
|  |
|  |

**3. De online boodschappendienst – vaktechnisch (6 punten)**

De van origine Nederlandse Retailer Easy-Shopping, met het hoofdkantoor in Nederland, heeft ongeveer 100 vestigingen in de Benelux.

De in België geboren en getogen Jean Luc Dupont is aangesteld als Product Owner van een online boodschappendienst die voor de Benelux wordt ontwikkeld. In het oorspronkelijke plan zou de dienst in alle drie de landen operationeel worden.

Aan het eind van het eerste kwartaal geeft de, voornamelijk uit Nederlanders bestaande, hoofddirectie aan zich voor de komende periode alleen te richten op de volledige lancering van deze dienst in Nederland. De rest van de Benelux komt later.

Jean Luc is hier niet gelukkig mee, omdat een aantal invloedrijke stakeholders uit België en Luxemburg al het nodige naar hun klanten hebben gecommuniceerd. Het is niet onwaarschijnlijk dat de Belgische en Luxemburgse onderdelen van de organisatie voor onrust zullen zorgen. Hij heeft hier nog niet met de hoofdirectie over gesproken.

1. Kies éen competentie element uit de vaktechnische groep die volgens u juist in deze situatie van belang is, leg uit waarom u juist dit element heeft gekozen.

|  |
| --- |
|  |

1. Beschrijf voor dit competentie element twee acties die u in ieder geval onderneemt, voorspel en beargumenteer het resultaat van elke actie. Geef tevens aan op welke indicator(en) u zich baseert.

|  |
| --- |
|  |
|  |

**De online boodschappendienst – verandering in strategie (2 punten)**

De directie heeft besloten om af te wijken van het oorspronkelijke strategie om de online boodschappendienst over de hele Benelux uit te rollen.

1. Hebben zij hierin Agile leiderschap getoond? Beargumenteer uw antwoord vanuit de Agile **mindset** zoals deze in de gids is beschreven.

|  |
| --- |
|  |

**Word jij de agile coach bij de online boodschappendienst? (6 punten)**

De van origine Nederlandse Retailer Easy-Shopping heeft 100 vestigingen in de Benelux. Zij ontwikkelen, op een Agile manier, een online boodschappendienst. Oorspronkelijk streefde men naar een in alle drie landen lopende dienst voor het einde van het jaar. Jean Luc Dupont is aangesteld als Product Owner.

Aan het eind van het eerste kwartaal geeft de hoofddirectie aan zich alleen te richten op de lancering van deze dienst in Nederland. Jean Luc is het daar hardgrondig mee oneens, invloedrijke stakeholders uit België en Luxemburg hebben al naar hun klanten gecommuniceerd.

Het is tot een vertrouwensbreuk gekomen en Jean Luc heeft zich ziek gemeld. De teams doen wat zij denken dat nodig is, maar van enige aansturing is geen sprake. Er is veel ontevredenheid onder de teamleden. De directie denkt erover om de stekker er uit te trekken, maar twijfelt of de organisatie dit wel kan.

Men heeft u gevraagd om de ontstane impasse te doorbreken. U reflecteert of u degene bent die deze klus, naast u huidige drukke werkzaamheden, zou moeten doen en over hoe u dat dan zou moeten doen. Beschrijf vanuit de **Agile mindset** hoe u dit zou aanpakken en wat u de directie vertelt **alvorens u de klus aanneemt**.

1. Welk competentie element speelt hier een belangrijke rol? Beargumenteer waarom.

|  |
| --- |
|  |

1. Noem vier acties die u vanuit de **Agile mindset** behorende bij dit element zou nemen.

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Organisatiewijziging – context (6 punten)**

De overname is een feit en de verantwoordelijke autoriteiten hebben goedkeuring gegeven. Uw organisatie is overgenomen door Hypo Ltd. de wereldleider in uw branche. De voornaamste reden voor de overname is de succesvolle Agile transitie binnen uw bedrijf. Uw afdeling neemt het voortouw in de grote Agile transitie voor de nieuwe organisatie. Het zal nog een hele uitdaging worden om de twee culturen te integreren. Trots, omdat men u daarvoor gekozen heeft, staat u te genieten in de zon op het dakterras van het nieuwe kantoor.

In uw ooghoeken ziet u Maarten met een rood hoofd op u afkomen. Rustig keert u zich naar hem toe en luistert naar wat hij te vertellen heeft. Met hoge toon vertelt hij over een meeting met de afdeling van Hypo waar men niet echt enthousiast reageerde op ‘dat hele Agile gedoe’. ‘Ze doen het daar echt anders’, zegt Maarten, ‘heel hiërarchisch. Ik weet niet of ik de juiste persoon ben’.

1. Kies éen competentie element uit de contextuele groep die volgens u juist in deze situatie van belang is, leg uit waarom u juist dit element heeft gekozen.

|  |
| --- |
|  |

1. Beschrijf voor dit competentie element twee acties die u in ieder geval onderneemt, voorspel en beargumenteer het resultaat van elke actie. Geef tevens aan op welke indicator(en) u zich baseert.

|  |
| --- |
|  |
|  |

**Organisatiewijziging – gedrag (6 punten)**

De overname is een feit en de verantwoordelijke autoriteiten hebben goedkeuring gegeven. Uw organisatie is overgenomen door Hypo Ltd. de wereldleider in uw branche. De voornaamste reden voor de overname is de succesvolle Agile transitie binnen uw bedrijf. Uw afdeling neemt het voortouw in de grote Agile transitie voor de nieuwe organisatie. Het zal nog een hele uitdaging worden om de twee culturen te integreren. Trots, omdat men u daarvoor gekozen heeft, staat u te genieten in de zon op het dakterras van het nieuwe kantoor.

In uw ooghoeken ziet u Maarten met een rood hoofd op u afkomen. Rustig keert u zich naar hem toe en luistert naar wat hij te vertellen heeft. Met hoge toon vertelt hij over een meeting met de afdeling van Hypo waar men niet echt enthousiast reageerde op ‘dat hele Agile gedoe’. ‘Ze doen het daar echt anders’, zegt Maarten, ‘heel hiërarchisch. Ik weet niet of ik de juiste persoon ben’.

1. Kies éen competentie element uit de gedragselementen groep die volgens u juist in deze situatie van belang is, leg uit waarom u juist dit element heeft gekozen.

|  |
| --- |
|  |

1. Beschrijf voor dit competentie element twee acties die u in ieder geval onderneemt, voorspel en beargumenteer het resultaat van elke actie. Geef tevens aan op welke indicator(en) u zich baseert.

|  |
| --- |
|  |
|  |

**Organisatiewijziging – vaktechnisch (6 punten)**

De overname is een feit en de verantwoordelijke autoriteiten hebben goedkeuring gegeven. Uw organisatie is overgenomen door Hypo Ltd. de wereldleider in uw branche. De voornaamste reden voor de overname is de succesvolle Agile transitie binnen uw bedrijf. Uw afdeling neemt het voortouw in de grote Agile transitie voor de nieuwe organisatie. Het zal nog een hele uitdaging worden om de twee culturen te integreren. Trots, omdat men u daarvoor gekozen heeft, staat u te genieten in de zon op het dakterras van het nieuwe kantoor.

In uw ooghoeken ziet u Maarten met een rood hoofd op u afkomen. Rustig keert u zich naar hem toe en luistert naar wat hij u te vertellen heeft. Met hoge toon vertelt hij over een meeting met de afdeling van Hypo waar men niet echt enthousiast reageerde op ‘dat hele Agile gedoe’. ‘Ze doen het daar echt anders’, zegt Maarten, ‘heel hiërarchisch. Ik weet niet of ik de juiste persoon ben’.

1. Kies éen competentie element uit de vaktechnische groep die volgens u juist in deze situatie van belang is, leg uit waarom u juist dit element heeft gekozen.

|  |
| --- |
|  |

1. Beschrijf voor dit competentie element twee acties die u in ieder geval onderneemt, voorspel en beargumenteer het resultaat van elke actie. Geef tevens aan op welke indicator(en) u zich baseert.

|  |
| --- |
|  |
|  |

**WOW Solutions – Context(6 punten)**

De WOW Solutions BV ontwikkelt en levert modulaire oplossingen voor de huizenbouw. Hun onderscheidend vermogen is dat ze de standaardhuizen hierdoor helemaal op maat maken. De organisatie heeft drie waardestromen elk met een eigen afdeling en Agile leiderschapsteam. Een van de afdelingen is sterk aan het groeien. Men onderhandelt over de wijze van samenwerken. De directie heeft behoefte aan meer coördinatie over de verschillende teams heen. U bent ingehuurd als adviseur.

1. Kies éen competentie element uit de contextuele groep die volgens u juist in deze situatie van belang is, leg uit waarom u juist dit element heeft gekozen.

|  |
| --- |
|  |

1. Beschrijf voor dit competentie element twee acties die u in ieder geval onderneemt, voorspel en beargumenteer het resultaat van elke actie. Geef tevens aan op welke indicator(en) u zich baseert.

|  |
| --- |
|  |
|  |

**WOW Solutions – Gedrag(6 punten)**

De WOW Solutions BV ontwikkelt en levert modulaire oplossingen voor de huizenbouw. Hun onderscheidend vermogen is dat ze de standaardhuizen hierdoor helemaal op maat maken. De organisatie heeft drie waardestromen elk met een eigen afdeling en Agile leiderschapsteam. Een van de afdelingen is sterk aan het groeien. Men onderhandelt over de wijze van samenwerken. De directie heeft behoefte aan meer coördinatie over de verschillende teams heen. U bent ingehuurd als adviseur.

1. Kies éen competentie element uit de gedragselementen groep die volgens u juist in deze situatie van belang is, leg uit waarom u juist dit element heeft gekozen.

|  |
| --- |
|  |

1. Beschrijf voor dit competentie element twee acties die u in ieder geval onderneemt, voorspel en beargumenteer het resultaat van elke actie. Geef tevens aan op welke indicator(en) u zich baseert.

|  |
| --- |
|  |
|  |

**WOW Solutions – Vaktechnisch(6 punten)**

De WOW Solutions BV ontwikkelt en levert modulaire oplossingen voor de huizenbouw. Hun onderscheidend vermogen is dat ze de standaardhuizen hierdoor helemaal op maat maken. De organisatie heeft drie waardestromen elk met een eigen afdeling en Agile leiderschapsteam. Een van de afdelingen is sterk aan het groeien. Men onderhandelt over de wijze van samenwerken. De directie heeft behoefte aan meer coördinatie over de verschillende teams heen. U bent ingehuurd als adviseur.

1. Kies éen competentie element uit de vaktechnische groep die volgens u juist in deze situatie van belang is, leg uit waarom u juist dit element heeft gekozen.

|  |
| --- |
|  |

1. Beschrijf voor dit competentie element twee acties die u in ieder geval onderneemt, voorspel en beargumenteer het resultaat van elke actie. Geef tevens aan op welke indicator(en) u zich baseert.

|  |
| --- |
|  |
|  |

**WOW Solutions – Agile gedrag (4 punten)**

De WOW Solutions BV ontwikkelt en levert modulaire oplossingen voor de huizenbouw. Hun onderscheidend vermogen is dat ze de standaardhuizen hierdoor helemaal op maat maken. De organisatie heeft drie waardestromen elk met een eigen afdeling en Agile leiderschapsteam. Een van de afdelingen is sterk aan het groeien en de teamleden zitten verspreid over het gebouw. Drie maanden geleden bent u ingehuurd als Agile coach en u heeft al het nodige bereikt, waaronder:

* De acceptatie voor Agile werken is toegenomen, aanvankelijk zag men het als de zoveelste bezuiniging.
* De afdelingen overleggen met elkaar en de transparantie is toegenomen.
* Men heeft meerdere keren gezegd dat ze in u een voorbeeld zien.

In een gesprek met uw opdrachtgever, de directeur Operations, naar aanleiding van uw verzoek om kantoorruimte waarin de teamleden bij elkaar kunnen zitten, vertelt hij dat we dat niet gaan doen. De hele zogenaamde Agile transitie is voor hem niets anders is dan een manier om kosten te besparen. Verhalen over dienend leiderschap zijn voor de bühne. Hij verwacht dat u daarin meegaat.

1. Wat doet u, noem twee acties? Motiveer uw antwoord aan de hand van de mindset beschrijving uit een van de gedragscompetentie elementen. Leg ook uit waarom u juist dit element heeft gekozen.

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**WOW Solutions – Conflicten (2 punten)**

De WOW Solutions BV ontwikkelt en levert modulaire oplossingen voor de huizenbouw. Hun onderscheidend vermogen is dat ze de standaardhuizen hierdoor helemaal op maat maken. De organisatie heeft drie waardestromen elk met een eigen afdeling en Agile leiderschapsteam. De samenwerking verloopt niet goed, in de grootste waardestroom zijn er inmiddels acht teams, regelmatig zijn er conflicten. U bent ingehuurd om dit in goede banen te leiden.

1. Hoe gaat u dit doen van uit de Agile mindset die hoort bij het competentie element conflicten en crisis?

|  |
| --- |
|  |

# Uitwerkblad