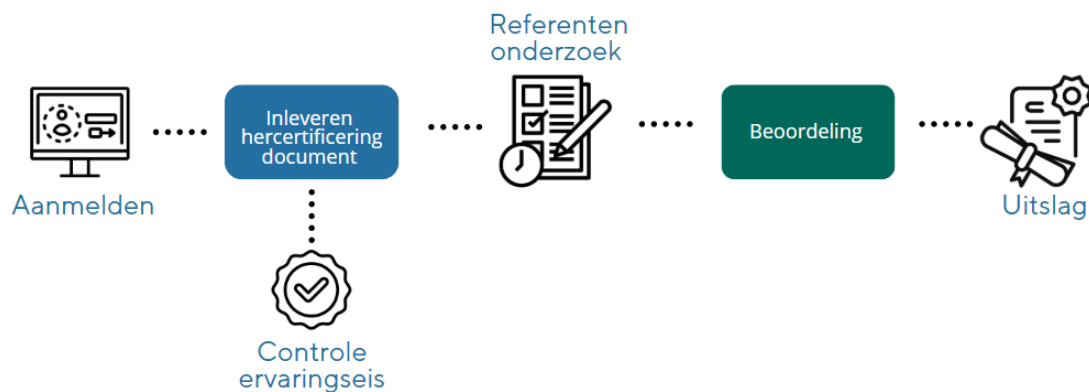


# Toelichting + invulinstructie

## Hercertificering IPMA-A projectmanagement



Dit document geeft toelichting op en instructies voor het invullen van de documenten voor het hercertificeringstraject IPMA-A projectmanagement.



## Inhoud

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| 1. Wanneer moet ik hercertificeren? .....                 | 3  |
| 2. Wat zijn de eisen voor de hercertificering? .....      | 4  |
| 3. Wat moet ik doen om te hercertificeren? .....          | 5  |
| 3.1. Hercertificeringsdocument .....                      | 5  |
| 3.2. Referentenonderzoek .....                            | 5  |
| 3.3. Beoordeling door assessor .....                      | 5  |
| 4. Invullen Hercertificeringsdocument .....               | 6  |
| 4.1. Werkervaring .....                                   | 6  |
| 4.2. Referenten .....                                     | 6  |
| 4.3. Zelfassessment .....                                 | 6  |
| 4.4. Invullen projectlijst .....                          | 7  |
| 4.5. Invullen complexiteitscore .....                     | 8  |
| 4.6. Ervaring andere rollen (indien van toepassing) ..... | 13 |
| 4.7. CPD (Continuous Professional Development) uren ..... | 14 |
| 5. Referentenonderzoek .....                              | 16 |

## 1. Wanneer moet ik hercertificeren?

Elk IPMA-certificaat is vijf jaar geldig en kan steeds met een termijn van vijf jaar worden vernieuwd. Aanmelden voor hercertificering kan vanaf 6 maanden vóór het verstrijken van uw certificaat.

**Let op:** Het is uw eigen verantwoordelijkheid om uw hercertificering tijdig af te ronden. Afronden kan tot maximaal zes maanden na het verlopen van uw certificaat. Na het verstrijken van deze periode is hercertificeren niet meer mogelijk.

## 2. Wat zijn de eisen voor de hercertificering?

De eisen zijn:

- Aantonen van minimaal 30 niet overlappende maanden ervaring in het leiden van (deel) projecten. Hiervan dient tenminste 50% op minimaal IPMA-A-niveau te zijn. De overige ervaring mag op minimaal IPMA-B-niveau. IPMA-A-niveau heeft een minimale complexiteitsscore van 32, IPMA-B-niveau heeft een minimale complexiteitsscore van 25. In deze 30 maanden of meer heeft u minimaal de helft van uw werktijd aan projecten besteed. Dat betekent tenminste 2200 uur. Dit geldt vanaf de einddatum van uw huidige certificaat.
- Om te kunnen hercertificeren dient u aan te tonen dat u de afgelopen vijf jaar ten minste 35 uur per jaar besteed hebt aan het op peil houden van uw projectkennis en -ervaring. Dit geldt vanaf de einddatum van uw huidige certificaat.

Let op:

- Het is toegestaan om te hercertificeren op een lager niveau. Met IPMA-A kunt u bijvoorbeeld hercertificeren op IPMA-B.
- Het is met IPMA A Projectmanagement tevens toegestaan te hercertificeren als IPMA A-programmamanager, -portfolio-manager, -Agile of -PMO.

### Richtlijn IPMA-A-Traject

| Factoren van projectcomplexiteit                                   | Indicatieve richtlijnen IPMA-A | Indicatieve richtlijnen IPMA-B |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Periode dat u verantwoordelijk projectmanager was                  | ≥ 18 maanden                   | ≥ 9 maanden                    |
| Geplande doorlooptijd van het project                              | ≥ 18 maanden                   | ≥ 9 maanden                    |
| Werkelijke doorlooptijd                                            | ≥ 18 maanden                   | ≥ 9 maanden                    |
| Aantal mensen (direct en indirect) aangestuurd                     | ≥ 30                           | ≥ 10                           |
| Aantal uren van de door u (direct en indirect) aangestuurde mensen | ≥ 30.000                       | ≥ 6.250                        |
| Aantal uren door u als projectmanager aan het project besteed      | ≥ 2400                         | ≥ 700                          |
| Aantal belanghebbende partijen                                     | ≥ 12                           | ≥ 8                            |

### 3. Wat moet ik doen om te hercertificeren?

Nadat u zich hebt ingeschreven, in uw account, voor het hercertificeringstraject IPMA-A doorloopt u de onderstaande stappen

#### 3.1. Hercertificeringsdocument

U vult het hercertificeringsdocument in en upload dit in uw account. Dit wordt gecontroleerd door onze backoffice. Is het document akkoord, dan ontvangt u van onze backoffice bericht via uw account. Ook als het document nog niet in orde is, krijgt u melding van onze backoffice. In uw account kunt u teruglezen wat er ontbreekt of onjuist is. Vaak krijgt u de mogelijkheid uw document aan te passen en deze opnieuw in te leveren.

#### 3.2. Referentenonderzoek

U start het referentenonderzoek in uw account. In uw account kunt u de antwoorden van uw referenten bekijken.

#### 3.3. Beoordeling door assessor

Is het hercertificeringsdocument goedgekeurd en het referentenonderzoek compleet dan worden deze naar de assessor gestuurd. De assessor beoordeelt vervolgens het hercertificeringsdocument en de resultaten van het referentenonderzoek. Ook belt de assessor één of beide referenten. De assessor kan u bij de beoordeling om verheldering en/of aanvullende informatie vragen om zo tot een definitieve beoordeling te komen.

Hierna schrijft de assessor een advies gericht aan de directie van IPMA Certificering. In dit advies staat of de assessor, op basis van uw documentatie, kan concluderen of uw certificaat weer met vijf jaar kan worden verlengd. De directie van IPMA Certificering neemt het uiteindelijke besluit.

Is dit een positief besluit dan ontvangt u via uw account een nieuw certificaat. Dit certificaat is weer 5 jaar geldig vanaf de einddatum van uw vorige certificaat. Is het besluit negatief dan wordt u uitgelegd waarom u volgens IPMA Certificering niet voldoet aan de hercertificering eis. U kunt [bezwaar maken](#) tegen dit besluit.

|                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>LET OP:</b> De beoordeling van uw hercertificering wordt alleen vrijgegeven als de factuur is betaald. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 4. Invullen Hercertificeringsdocument

Het Hercertificeringsdocument heeft drie doelen:

- Achtergrondinformatie over u.
- Informatie over uw referenten. Referenten kunnen informatie verschaffen over uw werkzaamheden en activiteiten.
- Kunnen vaststellen of u aan de vereisten voor hercertificering voldoet. Het niet voldoen aan de minimale ervaringseisen heeft tot gevolg dat u afgewezen wordt voor hercertificering.

### 4.1. Werkervaring

#### 4.1.1. Huidige functie

Vermeld het bedrijf waar u nu werkt en uw huidige functie.

#### 4.1.2. Eerder werkervaring

Noteer uw relevante werkervaring van de laatste vijf jaar. Doet dit chronologisch.

### 4.2. Referenten

Vul de gegevens in van twee verschillende referenten die op de hoogte zijn van uw ervaringen op het gebied van projectmanagement. Zorg dat u alle velden invult

- Referent 1 – Opdrachtgever project 1.  
Is de opdrachtgever van project 1 niet beschikbaar? Geef aan waarom de opdrachtgever niet beschikbaar is. Kies vervolgens voor de opdrachtgever van project 2 of 3.
- Referent 2 – Huidige leidinggevende  
Is uw leidinggevende niet beschikbaar is? Bijvoorbeeld omdat u zelfstandig ondernemer ben. Geeft dan de naam op van een andere bij project 1 betrokken manager.

Vraag uw referenten vooraf om toestemming voor hun medewerking. Het is mogelijk dat uw referenten telefonisch om nadere toelichting gevraagd wordt.

### 4.3. Zelfassessment

In het zelfassessment maakt u een eigen inschatting van uw kennis, vaardigheden en bekwaamheid op elk van de 28 competentie-elementen van de ICB4. Dit doet op een tienpuntenschaal (1 – 10).

## Toelichting

- Kennis: de verzameling van informatie en ervaring die een persoon bezit
- Vaardigheid: de beschikbare mogelijkheden om een taak uit te voeren.
- Bekwaamheid: de hoeveelheid praktische toepassing van kennis en vaardigheden.

| Score | Indicatie                                                                                                                                                                                             |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0     | U heeft geen kennis van en/of vaardigheden/of bekwaamheid in deze competentie.                                                                                                                        |
| 1-3   | U heeft beperkte kennis van en/of vaardigheden/of bekwaamheid in deze competentie. U kunt dit onderwerp onder toezicht uitvoeren.                                                                     |
| 4-6   | U heeft redelijke kennis van en/of vaardigheden/of bekwaamheid in deze competentie. U kunt dit onderwerp met enige aansturing zelfstandig uitvoeren.                                                  |
| 7-9   | U heeft grote kennis van en/of vaardigheden/of bekwaamheid in deze competentie. U kunt dit onderwerp volledig zelfstandig uitvoeren. U adviseert collega's en/of externe partijen over dit onderwerp. |
| 10    | U bent een erkend expert op deze competentie, door kennis en/of vaardigheden/of bekwaamheid. U geeft hierover lezingen, schrijft artikelen etc.                                                       |

### 4.4. Invullen projectlijst

Aan de hand van de projectenlijst kunnen wij vaststellen of uw projecten en uw projectervaring voldoende is om te hercertificeren.

Om te kunnen voldoen aan dit onderdeel moet u aantonen dat u minimaal 30 niet overlappende maanden ervaring heeft in het leiden van (deel) projecten. Hiervan dient tenminste 50% op IPMA-A-niveau te zijn. De overige ervaring mag op IPMA-B-niveau. IPMA-A-niveau heeft een minimale complexiteitsscore van 32, IPMA-B-niveau heeft een minimale complexiteitsscore van 25.

In deze 30 maanden of meer heeft u minimaal de helft van uw werktijd aan projecten besteed. Dat betekent tenminste 2200 uur. Dit geldt vanaf de einddatum van uw huidige certificaat.

In het invuldocument is ruimte om 10 projecten op te geven. Als u minder projecten nodig heeft om aan deze eis te voldoen, kunt u de overige projecten leeg laten.

**LET OP:** Alle velden dienen ingevuld te zijn. Als u geen exacte gegevens beschikbaar heeft, bijvoorbeeld over het exacte budget of het aantal uren, maak dan een zorgvuldige inschatting. Als u niet alle in het document gevraagde informatie verstrekt, kan IPMA Certificering uw hercertificering niet verwerken.

#### 4.5. Invullen complexiteitscore

Scoor bij elk door u opgegeven project alle complexiteitsdimensies op een schaal van 1 (zeer lage complexiteit) tot 4 (zeer hoge complexiteit). De maximale score is  $10 \times 4 = 40$ .

Hieronder wordt uitleg gegeven over de tien complexiteitsdimensies. Om u een indruk te geven van de complexiteitsniveaus, wordt per dimensie een indicatieve beschrijving gegeven van wat de kenmerken zijn van een project dat een 1, 2, 3 of 4 scoort. Deze kunt u gebruiken om uw eigen projecten te scoren.



| Complexiteitsdimensie:                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | zeer lage complexiteit 1                                                                                                                                 | lage complexiteit 2                                                                                                                                                                | hoge complexiteit 3                                                                                                                                                                                                                 | zeer hoge complexiteit 4                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 – Output-gerelateerde complexiteit<br><i>Complexiteit ontstaan door:</i> vage, veeleisende en/of onderling tegenstrijdige doelen, eisen en/of verwachtingen.                                                                                                                                                             | Er zijn amper vage, tegenstrijdige en/of veranderende doelen en/of eisen binnen het project.                                                             | Het project heeft last van vage, tegenstrijdige en/of veranderende doelen en/of eisen op afdelings- of divisieniveau binnen de eigen organisatie.                                  | Het project wordt in ernstige mate geraakt door vage, tegenstrijdige en/of veranderende doelen en/of eisen. Deze zijn ook afkomstig van de hoogste niveaus binnen de eigen organisatie.                                             | Het project wordt in ernstige mate geraakt door vage, tegenstrijdige en/of veranderende doelen en/of eisen. Deze zijn ook afkomstig vanuit de hoogste niveaus van meerdere organisaties, die belang hebben bij of invloed hebben op het project. |
| 2 – Procesgerelateerde complexiteit<br><i>Complexiteit ontstaan door:</i> het aantal taken, aannames en beperkingen en hun onderlinge afhankelijkheden; de processen met de betreffende kwaliteitseisen; het team en communicatiestructuur; en de beschikbaarheid van ondersteunende methoden, instrumenten en technieken. | Het aantal kennisintensieve werkuren is enkele honderden. De geboden technieken en kwaliteitssystemen van de organisatie zijn afdoende voor het project. | Het aantal taken / werkpakketten loopt in de tientallen, kennisintensieve werkuren > 1.000, er zijn meerdere deelprojecten met verschillende methoden, instrumenten en technieken. | Het aantal taken / werkpakketten loopt in de honderden, 'blue collar' werkuren > 30.000 en/of kennisintensieve werkuren > 6.000, meerdere locaties / sites met verschillende kwaliteitseisen, methoden, instrumenten en technieken. | Het aantal taken / werkpakketten loopt in de duizendtallen, 'blue collar' werkuren > 100.000 en/of kennisintensieve werkuren > 30.000, meerdere locaties / sites met verschillende kwaliteitseisen, methoden, instrumenten en technieken.        |
| 3 – Input-gerelateerde complexiteit<br><i>Complexiteit ontstaan door:</i> het verwerven en financieren van de nodige budgetten (eventueel uit meerdere bronnen); de diversiteit van of het gebrek aan middelen (zowel menselijke als andere); en de processen en activiteiten die nodig zijn om de                         | Financiering, verwerving en inkoop worden door de staande organisatie geregeld. Beschikbaarheid van geschikte                                            | De financiering is geen zorg voor het project. Bestaande verwerving- en inkoopstrategieën kunnen routinematig toegepast worden. Beschikbaarheid van geschikte                      | De financiering is aanvankelijk niet duidelijk en/of moet gedeeltelijk tijdens het project geborgd worden. Bestaande verwerving- en inkoopstrategieën zijn toepasbaar.                                                              | De financiering is aanvankelijk niet duidelijk en moet tijdens en door het project geborgd worden. Er wordt (minimaal gedeeltelijk) gebruik gemaakt van externe financiering.                                                                    |

| Complexiteitsdimensie:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | zeer lage complexiteit 1                                                                                                                                            | lage complexiteit 2                                                                                                                                                                                                                            | hoge complexiteit 3                                                                                                                                                                                                                                                                                 | zeer hoge complexiteit 4                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| financiële en resource aspecten, waaronder inkoop, te managen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | teammedewerkers is geen groot probleem.                                                                                                                             | teammedewerkers vormt een uitdaging.                                                                                                                                                                                                           | Beschikbaarheid van geschikte teammedewerkers vormt vaak een uitdaging.                                                                                                                                                                                                                             | Verwerving- en inkoopstrategieën zijn uitdagend en vernieuwend.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>4 – Risico-gerelateerde complexiteit</b><br><i>Complexiteit ontstaan door:</i> het risicoprofiel en de onzekerheidsniveaus van het project en de daarvan afhankelijke initiatieven.                                                                                                                                                                                                       | Het risicoprofiel (inclusief HSSE aspecten) wordt actief gemanaged binnen het project. De belangrijkste risico's zijn bij aanvang van het project bekend.           | Het risicoprofiel (inclusief HSSE aspecten) wordt actief gemanaged binnen het project en heeft aandacht op afdelings- of divisieniveau binnen de organisatie. De belangrijkste risico's zijn niet allemaal bij aanvang van het project bekend. | Het risicoprofiel (inclusief HSSE aspecten) wordt actief gemanaged binnen het project en heeft aandacht op het hoogste niveau van de organisatie en/of is onderwerp van politiek c.q. media op plaatselijk niveau. De belangrijkste risico's zijn niet allemaal bij aanvang van het project bekend. | Het risicoprofiel (inclusief HSSE aspecten) wordt actief gemanaged binnen het project en heeft directe impact op de strategie van de organisatie en/of is onderwerp van politiek c.q. media op (inter)nationaal niveau. De belangrijkste risico's zijn bij aanvang van het project bekend en niet goed in te schatten. |
| <b>5 – Strategie-gerelateerde complexiteit</b><br><i>Complexiteit ontstaan door:</i><br>- de invloed van de formele strategie van de sponsorende organisatie(s), de normen, voorschriften, informele strategieën en beleidsmaatregelen die het project kunnen beïnvloeden;<br>- het belang van het eindresultaat voor de organisatie, de mate van overeenstemming tussen de belanghebbenden; | Het project wordt gerealiseerd binnen een bestaande strategie, waarbij er geen of slechts in beperkte mate sprake was van politiek, informele invloed en weerstand. | Het project wordt gerealiseerd binnen een bestaande strategie, waarbij het project last had van politiek, informele invloed en weerstand.                                                                                                      | Het project betreft de implementatie van nieuwe strategie, waarbij sprake is van veel politiek, informele invloed en weerstand binnen de organisatie.                                                                                                                                               | Door het project wordt nieuwe strategie gedefinieerd en geïmplementeerd, waarbij er sprake is van veel politiek, informele invloed en weerstand op het hoogste niveau van meerdere organisaties.                                                                                                                       |

| Complexiteitsdimensie:                                                                                                                                                                                                                                                                                            | zeer lage complexiteit 1                                                                                                                 | lage complexiteit 2                                                                                                                | hoge complexiteit 3                                                                                                                                          | zeer hoge complexiteit 4                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| de informele invloed, belangen en weerstand rond het project; en<br>- eventuele vereisten van wettelijke of regulerende aard.                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                        |
| <b>6 – Organisatie-gerelateerde complexiteit</b><br><i>Complexiteit ontstaan door:</i> het aantal en de verstrengeling van de raakvlakken tussen het project met de systemen, de structuren en de rapportage- en besluitvormingsprocessen van de organisatie(s).                                                  | Het project wordt in geringe mate geraakt door systemen, structuren en/of rapportage- en besluitvormingsprocessen binnen de organisatie. | Het project wordt intensief geraakt door systemen, structuren en/of rapportage- en besluitvormingsprocessen binnen de organisatie. | Het project introduceert nieuwe systemen, structuren en/of rapportage- en besluitvormingsprocessen binnen de organisatie.                                    | Het project introduceert nieuwe systemen, structuren en/of rapportage- en besluitvormingsprocessen binnen meerdere organisaties, waarbij onderling raakvlakken zijn.   |
| <b>7 – Sociaal-culturele complexiteit</b><br><i>Complexiteit ontstaan door:</i> de sociaal-culturele dynamiek. Deze kan onder meer bestaan uit de raakvlakken met deelnemers, belanghebbenden of organisaties van verschillende sociaal-culturele achtergronden, of het te maken krijgen met verspreide teams.    | Alle deelnemers aan het project hebben dezelfde sociaal-culturele achtergrond en/of er is sprake van één locatie.                        | Er zijn enkele deelnemers met verschillende sociaal-culturele achtergronden en/of er is sprake van meerdere locaties.              | Er zijn meerdere deelnemers met zeer verschillende sociaal-culturele achtergronden en/of er is sprake van meerdere locaties in meerdere landen of tijdzones. | Er zijn veel deelnemers met zeer verschillende sociaal-culturele achtergronden en/of er is sprake van meerdere locaties in meerdere landen en uiteenlopende tijdzones. |
| <b>8 – Team-gerelateerde complexiteit</b><br><i>Complexiteit ontstaan door:</i> de eisen aan het management en leiderschap binnen het project. Het gaat hier om de complexiteit die ontstaat door de wisselwerking van de team(s) en hun volwassenheid en de daarmee verband houdende mate van visie, begeleiding | Binnen het project is er één team of zijn er enkele teams die onderling moeten samenwerken. De teams zijn voor hun taak berekend.        | Binnen het project zijn meerdere teams die intern en onderling niet altijd op een even taakvolwassen manier samenwerken.           | Binnen het project zijn meerdere gedistribueerde en in taakvolwassenheid verschillende teams die onderling moeten samenwerken.                               | Binnen het project zijn vele gedistribueerde en in taakvolwassenheid verschillende teams binnen meerdere organisatie die onderling moeten samenwerken.                 |

| Complexiteitsdimensie:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | zeer lage complexiteit 1                                                                                                                                                                                 | lage complexiteit 2                                                                                                                                                                      | hoge complexiteit 3                                                                                                                                                                                                                   | zeer hoge complexiteit 4                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| en aansturing van u als projectmanager die de team(s) nodig hebben om te leveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>9 – Innovatie-gerelateerde complexiteit</b><br><i>Complexiteit ontstaan door:</i> de mate van technische innovatie binnen het project. Dit omvat bereidheid tot leren en de bijbehorende vindingsrijkheid die nodig is om te innoveren en/of om te werken met onbekende resultaten, benaderingen, processen, instrumenten en/of methoden.                         | Binnen het project worden vooral bestaande technieken en methoden gebruikt.                                                                                                                              | Het project is innovatief van aard, maar de organisatie heeft met deze technologie of werkwijze al enige ervaring opgedaan.                                                              | Het project richt zich op of maakt gebruik van innovatie die voor de organisatie nieuw is, maar waar elders wel ervaringen mee zijn opgedaan.                                                                                         | Het project richt zich op of maakt op grote schaal gebruik van baanbrekende innovatie waarbij (op onderdelen) de resultaten vooraf niet voorspelbaar zijn.                                                                                  |
| <b>9 – Innovatie-gerelateerde complexiteit</b><br><i>Complexiteit ontstaan door:</i> de mate van autonomie en verantwoordelijkheid die aan de manager van het project is gegeven, of door hem/haar genomen of getoond wordt. Dit manifesteert zich in de coördinatie, de communicatie, het bevorderen en het verdedigen van de belangen van het project bij anderen. | De projectmanager rapporteert aan een opdrachtgever/stuurgroep. Er is in geringe mate sprake van participatie in besluitvorming, en van de noodzaak om de belangen van het project elders te verdedigen. | De projectmanager rapporteert aan een opdrachtgever/stuurgroep en bereidt regelmatig besluitvorming voor. De projectmanager verdedigt de belangen van het project binnen de organisatie. | De projectmanager rapporteert aan een sturend niveau hoog in de organisatie waarbij zijn invloed terug te vinden is in de besluitvorming. De projectmanager verdedigt de belangen van het project binnen de betrokken organisatie(s). | De projectmanager rapporteert direct aan het hoogste niveau, waarbij er duidelijk sprake is van wederzijdse beïnvloeding. De projectmanager verdedigt de belangen van het project op het hoogste niveau binnen de betrokken organisatie(s). |

#### 4.5.1. Toelichting hoge scores complexiteit

Voor elk van de projecten dient u bij een score van 3 of 4 op een complexiteitsdimensie een korte toelichting te geven. U vult het projectnummer in, het nummer van de complexiteitsdimensie, uw score en de toelichting in het vak 'motivatie score'.

In essentie is projectcomplexiteit het resultaat van vier aspecten:

| Aspect             | Uitleg                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aantallen          | Hoe meer teamleden, teams, uren, (deel)projecten, (groepen) stakeholders, (soorten) risico's etc., hoe complexer.                                                                                                                                                                                 |
| Variëteit          | Hoe meer teamleden, teams en andere belanghebbenden verschillen qua rol, belangen, perceptie, doelen, cultuur, taakvolwassenheid, locatie etc., en hoe meer de visie van elk van hen op de beoogde projectresultaten verschilt, hoe complexer.                                                    |
| Afhankelijkheid    | 'Interrelatedness': hoe meer de beoogde project-, programma-, portfolioresultaten, -doelen, -taken, -processen etc. wederzijds strijdig én van elkaar afhankelijk zijn en/of strijdig met en/of afhankelijk van de strategie, doelen, taken, processen etc. van de organisatie(s), hoe complexer. |
| Onvoorspelbaarheid | Hoe vager beschreven, onduidelijk/voor meerdere interpretaties vatbaar en/of hoe meer aan verandering (bijv. van inzicht) onderhevig de project-doelen, -resultaten, -risico's en/of de door het project geraakte organisatieprocessen en/of afdelingen etc. zijn, hoe complexer.                 |

Het aspect 'aantallen' wordt deels geborgd door de cijfermatige complexiteitscriteria. Wij verzoeken u daarom bij uw toelichting met name in te gaan op de andere drie aspecten. De assessoren zullen uw argumentatie bestuderen en beoordelen of zij het met uw scores eens zijn.

#### 4.6. Ervaring andere rollen (indien van toepassing)

Komt u niet aan het minimum aantal ervaringsmaanden? Dan kunt u bij dit onderdeel andere ervaring opgeven. Er is ruimte om twee rollen te beschrijven. Deze rollen moeten in een leidinggevende rol zijn met een relatie tot projectmanagement.

De complexiteit van deze rol moet aantoonbaar minimaal op IPMA-B niveau zijn en telt maximaal mee voor 12 maanden ervaring en 880 uur. IPMA Certificering bepaalt of deze extra ervaring meetelt.

Voorbeelden van rollen zijn:

- Lijnfunctie zoals Hoofd van een projectmanagement- of PMO-afdeling
- Programmamanager
- Portfolio-manager
- Contract manager, test manager of project controller
- opdrachtgever van projecten

Vul de gevraagde gegevens allemaal in. U eindigt met een korte motivatie waarom u vindt dat het een rol op minimaal IPMA-C niveau betreft. Maak daarbij gebruik van de complexiteitsdimensies zoals omschreven in dit document onder het hoofdstuk 4.5 “invullen complexiteitscore”

#### 4.7. CPD (Continuous Professional Development) uren.

Om te kunnen hercertificeren dient u aan te tonen dat u de afgelopen vijf jaar ten minste 35 uur per jaar besteed hebt aan het op peil houden van uw projectkennis en -ervaring. Dit geldt vanaf de einddatum van uw huidige certificaat.

##### 4.7.1. Lidmaatschap IPMA-NL afgelopen 5 jaar

Bent u lid van de beroepsvereniging IPMA-NL dan telt dit lidmaatschap mee voor 15 uur per heel jaar dat u lid bent (evenredigheid bij een deel van een jaar). Wij gaan er namelijk vanuit dat u als IPMA-Lid regelmatig lezingen, congressen en, seminars bijwoont die vanuit IPMA-NL worden georganiseerd.

Bent u lid van één van de onderstaande organisatie dan telt dit lidmaatschap mee voor 15 uur per heel jaar dat u lid bent (evenredigheid bij een deel van een jaar).

- PMI
- BPUG
- Agile Consortium

LET OP: Bent u lid van IPMA-NL en van bijvoorbeeld de BPUG dan kunt u alsnog maximaal 15 uur per jaar mee laten tellen.

##### 4.7.2. Project(management) gerelateerde activiteiten

Vul hier uw project gerelateerde activiteiten in. Hieronder enkele voorbeelden:

- het volgen van opleidingen, trainingen en cursussen
- het bijwonen van congressen, seminars en lezingen etc.
- het geven van opleidingen, trainingen en cursussen
- het spreeken op congressen, seminars en lezingen
- het schrijven van artikelen of boeken
- het adviseren van projectmanagers en/of organisaties over projecten en/of projectmanagement
- het uitvoeren van assessments op projecten
- het begeleiden en beoordelen van projectmanagers.

Geef bij elke activiteit aan:

1. Benoem de activiteit
2. Geef een korte omschrijving
3. Geef aan waar u de activiteit hebt gevolgd.
4. Geef aan welke drie competenties het beste passen bij de activiteit.
5. Geef vervolgens aan hoeveel uur per jaar u aan de activiteit hebt besteed.

## 5. Referentenonderzoek

In het ervaringsdocument hebt u twee referenten opgegeven. Nodig deze twee referenten uit voor het referentenonderzoek. U doet dit via uw account.

Deze referenten krijgen hierna automatisch een e-mail van ons. In deze e-mail wordt de referent gevraagd een korte online vragenlijst in te vullen. In deze vragenlijst wordt de referent gevraagd naar zijn/haar ervaringen en hun oordeel over uw functioneren als projectmanager. Het invullen duurt ongeveer 10 à 15 minuten. Ook kunnen één of twee referenten telefonisch benaderd worden door uw assessor. Het telefoongesprek neemt meestal zo'n 10-15 minuten in beslag.