

# Oefenexamen IPMA-C-Theorie Antwoordmodel

---

- Er zijn 35 vragen
- In totaal kun je 68 punten halen voor het examen.
- De cesuur is 34 punten.

## Consumentengroepen in de productlevenscyclus (3 punten)

| Vraag | Code  | Kwalificatie | Punten |
|-------|-------|--------------|--------|
| 1     | V131d | Begrip       | 1      |

Antwoord:

- Adoptiegroep
  - De gebruikers zijn waarschijnlijk innovators.
  - Het zijn de eerste gebruikers, bereid risico's te nemen en die het nieuwste van het nieuwste wil.

Score (1 punt)

- Juiste adoptiegroep en tenminste één van de beide redenen genoemd.

Opmerking

- Bij de argumentatie moet tenminste één van de onderstreepte elementen (of equivalent) zijn genoemd.

| Vraag | Code  | Kwalificatie | Punten |
|-------|-------|--------------|--------|
| 2     | V131d | Begrip       | 2      |

Antwoord:

- Aanpak
  - De communicatie richten op bewezen pilots en real life casus.
  - De vroege meerderheid neemt weloverwogen beslissingen; zij wacht tot de innovatie zich bewezen heeft

Score (2 punten)

- Juiste aanpak (1 punt).
- Referentie naar de juiste adoptiegroep en juiste argumentatie (1 punt).

## Een nieuw HRM-systeem (3 punten)

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 3     | V51d | Toepassing   | 3      |

### Antwoord

- Opdrachtgever = Jansma: zij is verantwoordelijk voor HRM en is verantwoording verschuldigd (accountable) naar Halsema voor het realiseren van de gestelde targets.
- Senior (vertegenwoordiger van de) gebruiker (omdat hij met het systeem zal gaan werken) = Pieterse: hij is met zijn medewerkers/eindgebruikers verantwoordelijk voor het met het opgeleverde resultaat halen van de gewenste bedrijfsdoelen.
- Senior (vertegenwoordiger van de) leverancier = Karelse: omdat hij/zijn afdeling het systeem zal gaan maken, hij is verantwoordelijk voor het realiseren van het projectresultaat.

### Score (3 punten)

- Per correct antwoord en correcte argumentatie: 1 punt.

### Toelichting

- Niet correct: Senior (vertegenwoordiger van) gebruiker = Wetering. Zijn medewerkers gaan het HRM-systeem niet gebruiken.

## Een hightech kantoor (3 punten)

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 4     | V32b | Toepassing   | 3      |

### Antwoord

- De codering ontbreekt bij alle werkpakketten > codering toevoegen.
- Tweemaal dezelfde werkpakketnaam Kantoor gebruikt > één werkpakketnaam veranderen.
- Werkpakketten Tuinmeubilair en Begroeiing staan 1:1 onder elkaar > werkpakketten naast elkaar plaatsen.
- Werkpakketten Tekeningen, Fundering en Gevel tellen niet op tot Constructie (100% regel, dus WBS wellicht niet volledig) > Bedragen corrigeren OF WBS volledig maken met aanvullende werkpakketten.

### Score (3 punten)

- Per correct verbetervoorstel EN correcte argumentatie: 1 punt.

### Toelichting

- De corrector kent geen punt toe als alleen een fout wordt geconstateerd en geen verbetering wordt aangegeven.

## Digitaal patiëntendossier (4 punten)

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 5     | C14a | Begrip       | 4      |

### Antwoord

| Onderdeel                    | Beschrijving                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Redenen                      | Zorgverzekeraars eisen structurele verbeteringen voor komend jaar.                                                                                                                             |
| (Overwogen)<br>Alternatieven | Met andere partijen te veel discussies over beveiliging patiëntengegevens<br>Samen met academisch ziekenhuis duurt te lang                                                                     |
| Kosten                       | € 5 miljoen.                                                                                                                                                                                   |
| Tijdsperiode                 | Eind volgend jaar moet het project volledig zijn afgerond.<br>Zorgverzekeraars eisen voor komend jaar al structurele verbeteringen.                                                            |
| Baten                        | 30 FTE, plus kortere wachttijden, betere kwaliteit zorg, lagere kosten, voortzetting van vergoedingen door zorgverzekeraars<br>Negatieve baten/effecten/consequenties: Ontslag personeelsleden |
| Risico's                     | Beveiliging patiëntengegevens.<br>Structurele verbeteringen niet op tijd / voldoende voor zorgverzekeraars.                                                                                    |

### Score (4 punten)

- Per correct genoemd onderdeel INCLUSIEF minimaal één voorbeeld van bijbehorende relevante informatie: 1 punt

## WBS en producten (2 punten)

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 6     | V32b | Begrip       | 1      |

### Antwoord

- Productbeschrijving of productspecificatie.

### Score (1 punt)

- Een van de antwoorden genoemd: 1 punt

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 7     | V32b | Begrip       | 1      |

### Antwoord

- Dit document zorgt ervoor dat de teamleden en u dezelfde verwachtingen hebben.  
Argumentatie: in de productbeschrijving legt u vooraf vast:
  - Aan welke eigenschappen (OF eisen) het product moet voldoen.
  - Hoe deze wordt getoetst en door wie en wie het product accepteert.

### Score (1 punt)

- Een correct argument genoemd: 1 punt.

## Rollen en verantwoordelijkheden (3 punten)

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 8     | V51g | Toepassing   | 3      |

### Antwoord

- De projectmanager, niet de senior leverancier, is verantwoordelijk (R) voor het projectplan.
- De projectmanager, niet de opdrachtgever, is eindverantwoordelijk (A) voor het teamplan.
- De projectmanager, niet projectsupport, is verantwoordelijk (R) voor de begroting.
- De opdrachtgever, niet de projectmanager, is eindverantwoordelijk (A, goedkeuring) voor de begroting.

|             | Opdracht-<br>gever | Senior<br>gebruiker | Senior<br>leverancier | Project-<br>manager | Project-<br>support | Subproject-<br>manager |
|-------------|--------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|------------------------|
| Projectplan | A                  |                     |                       | R                   |                     |                        |
| Teamplan    |                    |                     |                       | A                   |                     | R                      |
| Begroting   | A                  |                     |                       | R                   |                     |                        |

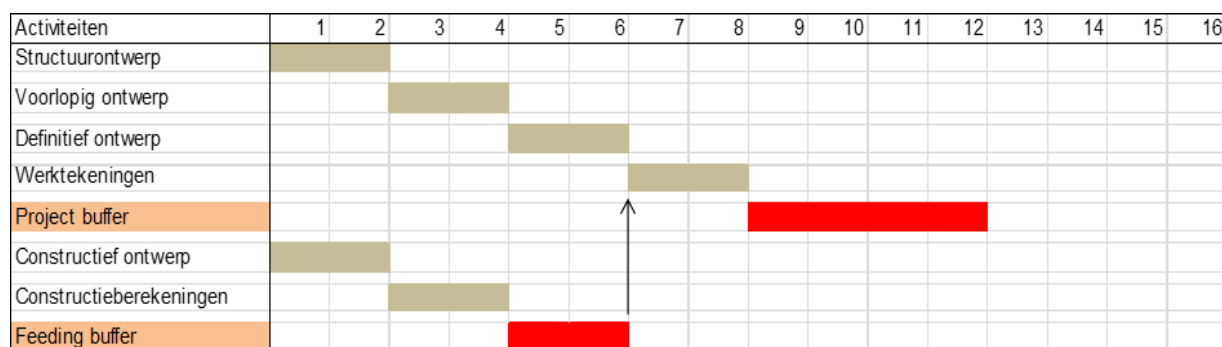
### Score (3 punten)

- Per correct genoemd / aangegeven verbetervoorstel: 1 punt.

## De renovatie van de stadsschouwburg (3 punten)

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 9     | V81d | Toepassing   | 3      |

### Antwoord



### Score (3 punten)

- Uit Gantt chart af te leiden: correcte nieuwe opleverdatum: (eind) week 12: 1 punt.
- Uit Gantt chart af te leiden: correcte positie en omvang projectbuffer van 4 weken: 1 punt.
- Uit Gantt chart af te leiden: correcte positie en omvang feeding buffer van 2 weken: 1 punt.

## De inrichting van lijnorganisaties (3 punten)

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 10    | C25a | Begrip       | 2      |

### Antwoord

- **Verkoopafdeling – lijnafdeling**  
Dit is een lijnafdeling omdat zij een primaire activiteit van de organisatie uitvoert, namelijk het realiseren van omzet door verkoop.
- **Reproafdeling – serviceafdeling**  
Dit is een serviceafdeling omdat zij ondersteunende werkzaamheden verricht ten behoeve van een lijnafdeling (zoals het maken van brochures), maar niet zelf verantwoordelijk is voor het primaire proces.
- **Personeelsafdeling – stafafdeling**  
Dit is een stafafdeling omdat zij de lijnmanager ondersteunt en adviseert bij managementtaken zoals personeelsbeleid, werving en selectie, en arbeidsvoorwaarden, zonder directe lijnverantwoordelijkheid.

### Score (2 punten)

- Voor 3 correcte antwoorden EN correcte argumentatie: 2 punten.
- Voor 2 correcte antwoorden EN correcte argumentatie: 1 punt.
- Voor 0 of 1 correcte antwoorden EN correcte argumentatie 0 punten.

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 11    | C25a | Begrip       | 1      |

### Antwoord

- De depth of control neemt af omdat bij een platte organisatie er minder managementlagen zijn in de organisatie.

### Score (1 punt)

- Correct antwoord EN een goede toelichting 1 punt

## 9. Communicatie tussen zender en ontvanger (3 punten)

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 12    | G31a | Begrip       | 3      |

### Antwoord

- Beschrijving van het primaire model: de zender is Sanne, Tom is de ontvanger, de boodschap is om een levering zo snel mogelijk te verwerken. De boodschap wordt verstuurd via een email. (kanaal)
- Er treedt echter interne en externe ruis op:
- Interne ruis: de veronderstelling van Tom dat morgenochtend vroeg genoeg is.
- Externe ruis is dat tegelijkertijd meerdere chatberichten binnenkomen en het al het einde van de dag is.
- Wat ontbreekt is de noodzakelijke terugkoppeling: 'Moet het nog vandaag of is morgenochtend vroeg genoeg?'

### Score (3 punten)

- Per goede beschrijving van het primaire model: 1 punt.
- Per goede beschrijving van de interne en externe ruis: 1 punt.
- Per goede beschrijving van de ontbrekende terugkoppeling: 1 punt.

## Een nieuwe All-in verzekering (2 punten)

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 13    | G72b | Begrip       | 2      |

### Antwoord

- Soort conflict: machtsconflict / afhankelijkheidsconflict.
- Uitleg: het conflict is ontstaan uit doordat beide afdelingsmanagers streven naar zeggenschap over de hoogte van de premie. Ze betwisten dus elkaars macht. Hierbij proberen ze hun (vermeende) machtsverschil of de onduidelijkheid daarover in te zetten.

### Score (2 punten)

- Correcte conflictsoort genoemd: 1 punt.
- Correcte uitleg gegeven: 1 punt.

## De fusie van twee dienstverleners (4 punten)

| Vraag | Code  | Kwalificatie | Punten |
|-------|-------|--------------|--------|
| 14    | V103b | Begrip       | 2      |

### Antwoord

- Delphi-methode
- De Delphi-methode is geschikt omdat Emir te maken heeft met meerdere deskundigen uit verschillende organisaties en locaties. Door anonieme inschattingen wordt voorkomen dat status, hiërarchie of culturele verschillen de meningen beïnvloeden. Tegelijkertijd kunnen de deskundigen hun inschattingen verbeteren op basis van geanonimiseerde feedback, wat leidt tot een betrouwbaarder resultaat.

### Score (2 punten)

- Correcte methode: 1 punt.
- Correcte toelichting: 1 punt.

### Toelichting:

Voor een correcte toelichting moeten beide onderstreepte elementen zijn genoemd.

| Vraag | Code  | Kwalificatie | Punten |
|-------|-------|--------------|--------|
| 15    | V103b | Begrip       | 2      |

### Antwoord

- Bij de Delphi-methode geven deskundigen in meerdere rondes onafhankelijk hun inschattingen. Na elke ronde ontvangen zij een samenvatting van de geanonimiseerde inschattingen van de anderen. Op basis hiervan kunnen zij hun inschatting aanpassen. Dit proces wordt herhaald totdat Emir vindt dat hij op basis van de uitkomsten een voldoende betrouwbare inschatting kan maken van de doorlooptijden.

### Score (2 punten)

- Correcte Toelichting: 2 punten.

### Opmerking

- Bij de toelichting moet per punt één van de onderstreepte elementen zijn genoemd.

## Wetten voor systeemdenken (2 punten)

| Vraag | Code  | Kwalificatie | Punten |
|-------|-------|--------------|--------|
| 16    | V131e | Begrip       | 2      |

### Antwoord

- Uitspraak B (Als je een olifant in tweeën deelt, krijg je niet twee kleine olifanten).
- Betekenis (niet limitatief):
  - Een levend systeem vormt als zodanig één geheel, zijn aard wordt door dat geheel bepaald.
  - Er is een interne samenhang in systemen.

### Score (2 punten)

- Voor een correcte uitspraak: 1 punt.
- Voor een correcte betekenis: 1 punt.

## Projectdocumenten beheren (2 punten)

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 17    | V52h | Toepassing   | 2      |

### Antwoord

- Maak onderscheid tussen het projectdossier, verschillende fasedossiers, het kwaliteitsdossier en het/de specialistendossier(s).
- Maak een aparte map voor overkoepelende projectdocumenten (overstijgend t.o.v. de documenten voor de deelprojecten).

### Score (2 punten)

- Voor elk correct antwoord: 1 punt.

### Opmerking

- Niet correct: voer versiebeheer in EN/OF maak onderscheid tussen vertrouwelijke en openbare documenten.

## Ontevreden klanten (4 punten)

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 18    | G81c | Begrip       | 2      |

### Antwoord

- Prototyping,
- Reden omdat hiermee het beste de beleving en ergonomie maar ook bij de technische haalbaarheid en kosten kunnen worden beoordeeld.

### Score (2 punten)

- Voor de correcte techniek: 1 punt.
- Voor een correcte argumentatie: 1 punt.

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 19    | G81c | Begrip       | 2      |

### Antwoord

- Multicriteria-analyse.
- Reden omdat hierbij verschillende kwalificaties van meerdere oplossingen ten opzichte van elkaar kunnen worden beoordeeld.

### Score (2 punten)

- Voor de correcte techniek: (1 punt.)
- Voor een correcte toelichting: (1 punt.)

## Marketingproject BeNeLux (3 punten)

| Vraag | Code  | Kwalificatie | Punten |
|-------|-------|--------------|--------|
| 20    | V105e | Begrip       | 3      |

### Antwoord

Stappen in volgorde:

1. Registreren en documenteren van de wijziging.
2. Vaststellen van de impact van de wijziging op het project.
3. Afwijkingsrapport opstellen met alternatieven en indienen bij opdrachtgever/stuurgroep.
4. Formeel besluit vastleggen.
5. Afwijkingsplan opstellen en ter finale goedkeuring en indienen bij opdrachtgever/stuurgroep.
6. Na definitieve goedkeuring wijziging communiceren (aan team en belanghebbenden).
7. Wijziging doorvoeren.

### Score (3 punten)

- Vier correcte stappen in goede volgorde: 3 punten.
- Drie correcte stappen in goede volgorde: 2 punten.
- Twee correcte stappen in goede volgorde: 1 punt.

### Opmerking

- De corrector brengt 1 punt in mindering indien de volgorde incorrect is (maximaal 1 punt).
- Niet correct: beslissing door de opdrachtgever/stuurgroep, dit is geen stap die de projectmanager onderneemt.

## De weg naar teamvolwassenheid (1 punt)

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 21    | G61a | Begrip       | 1      |

### Antwoord

- In de Performing fase, want in deze fase spreken teamleden elkaar aan op resultaat EN gedrag.

### Score (1 punt)

- Correcte fase EN correcte toelichting: 1 punt.

### Opmerking:

- In de toelichting moet het aanspreken op resultaat EN gedrag worden vermeld. Alleen aangeven dat het een zelfsturend team is, is niet voldoende.

## Het verpakkingsproces verbeteren (4 punten)

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 22    | C27c | Begrip       | 1      |

### Antwoord

- DMAIC, dat is de aanpak voor verbetering van bestaande processen (dus het bestaande verpakkingsproces).

### Score (1 punt)

- Correcte projectmethodiek EN correcte toelichting: 1 punt.

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 23    | C27c | Begrip       | 1      |

### Antwoord

- De Measure fase.

### Score (1 punt)

- Correct antwoord: 1 punt.

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 24    | C27c | Begrip       | 1      |

### Antwoord

- Visualiseer alle activiteiten van het proces; daar wordt niet over gesproken.
- Datagedreven besluitvorming: er wordt een performance baseline opgesteld.
- Medewerkers in hun kracht zetten: die worden blijkbaar niet betrokken.
- Just-in-time: het uitgangspunt is om in de toekomst een voorraad op te bouwen.
- Standaardisatie processen: rekening moet worden gehouden met onregelmatigheden.
- Continu verbeteren: het gaat duidelijk om een eenmalige verbeterslag.

### Score (2 punten)

- Vier correcte beoordelingen: 2 punten.
- Drie correcte beoordelingen: 1 punt.

## 18. De verbouwing van een woontoren (2 punten)

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 25    | V92c | Begrip       | 1      |

### Antwoord

- Nee, dit is geen resultaatverplichting (maar een inspanningsverplichting), omdat er geen harde toetsbare resultaten zijn vastgelegd.

### Score (1 punt)

- Correct antwoord en correcte toelichting: 1 punt.

### Aanwijzing:

- Dat de tijdsduur en het bedrag zijn afgesproken, is nog niet een voldoende grondslag voor een resultaatverplichting.

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 26    | V92c | Begrip       | 1      |

### Antwoord

- Dit is een resultaatverplichting, omdat voor een afgesproken deadline, tegen een vooraf afgesproken bedrag een gedefinieerd resultaat (een gefundeerd advies) moet worden opgeleverd.

### Score (1 punt)

- Correct antwoord en correcte toelichting: 1 punt.

### Opmerking:

- Het gaat hier om het opleveren van een advies en niet om het effect ervan. Er wordt geen garantie gegeven dat het advies ook leidt tot succes (bijv. kostenbesparing of hogere omzet). Dat zou een andere – zwaardere – resultaatverplichting zijn.

## Oliepijpijnen testen (5 punten)

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 27    | G51e | Toepassing   | 2      |

### Antwoord

De cirkel van invloed wordt kleiner, omdat:

- Mo dan minder tijd besteedt aan die mensen die wel naar hem luisteren (binnen de cirkel van invloed), waardoor dat netwerk verslechtert.
- Het volharden in zijn pogingen om de projectmanager van de klant te overtuigen zal niet worden gewaardeerd, waardoor zijn cirkel van invloed ook verslechterd.

### Score (2 punten)

- Correct antwoord: 1 punt.
- Correcte toelichting met de beide argumenten: 1 punt.

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 28    | G91b | Toepassing   | 3      |

### Antwoord

| Nr. | Toepassing   | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Goed         | Mo blijft rustig, ondanks irritatie. Hij gaat niet in de aanval en laat zich niet meeslepen door de dreiging. Door een voorstel te mailen (en niet emotioneel langs te gaan) bewaakt hij de relatie.                                                                                        |
| 2   | Gedeeltelijk | Mo begrijpt de belangen, maar krijgt ze niet gezamenlijk op tafel. Hier ligt ruimte voor verbetering (bijv. expliciet benoemen van risico's voor de klant zelf).                                                                                                                            |
| 3   | Gedeeltelijk | Aanwezig maar niet maximaal toegepast. Wat mist zijn expliciete verwijzingen naar veiligheidsnormen, wet- en regelgeving, en aansprakelijkheidsrisico's. Ofwel objectieve criteria zijn aanwezig, maar hadden sterker ingezet kunnen worden om het machtsargument (boete) te neutraliseren. |
| 4   | Goed         | Mo stelt meerdere oplossingen voor om de deadline toch te halen. Uiteindelijk komt hij met een compromisvoorstel: alleen het problematische deel opnieuw testen. Dit is een duidelijke poging tot win-win.                                                                                  |

### Score (2 punten)

- Vier correcte beoordelingen: 3 punten.
- Drie correcte beoordelingen: 2 punten.
- Twee correcte beoordelingen: 1 punt.

## Keilboutenmachine (2 punten)

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 29    | V72c | Toepassing   | 2      |

### Antwoord

| Budgetpost                     | Bedrag  | Berekening en/of toelichting                                                  |
|--------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Aanschaf machine /             | €25.000 | De gehele aankoopprijs dient <u>betaald</u> te worden door het projectbudget. |
| Onderhoud(skosten) jaar 1 en 2 | €3.000  | Het project heeft de machine <u>2 jaren in gebruik</u> , dus 2 x €1.500       |

### Score (2 punten)

- Per correcte budgetpost EN correct bedrag EN correcte berekening/toelichting: 1 punt.

### Opmerking:

- Ook goed rekenen dat de kandidaat bij 'Aanschaf machine' een positieve post van doorverkoop opvoert.

## De financiering van een onderzoekslaboratorium (3 punten)

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 30    | V72b | Toepassing   | 2      |

### Antwoord

- Ja
- Financiering vanuit de lijnorganisatie is een veel voorkomende vorm projectfinanciering.
- De baten van een project komen ten gunste van de lijnorganisatie. In dit geval kunnen dat de faculteiten zijn en dan is het mogelijk dat de faculteiten (een deel van) de projectkosten voor haar rekening nemen door een bijdrage te doen aan het project.

### Score (2 punten)

- Correct antwoord: 1 punt.
- Goede uitleg: 1 punt.

### Aanwijzing

- De genoemde voorbeelden zijn niet limitatief. De corrector beoordeelt eventuele andere voorbeelden die door de kandidaat genoemd worden.

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 31    | V72b | Toepassing   | 1      |

### Antwoord

- Ja.
- Afgesproken is dat alle kosten gedragen worden door het project.
- Alle drie de faculteiten betalen naar rato mee aan het project (ieder 1/3).
- Als het project zo'n calibratiemachine zou moeten aanschaffen of huren, dan zouden die kosten ook op het project terecht komen.

### Score (1 punt)

- Correct antwoord EN een correct argument: 1 punt.

## Een bedrijfsstrategie opstellen (2 punten)

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 32    | V61g | Begrip       | 2      |

### Antwoord

- Financieel perspectief: D, F.
- Leren en innovatie: C, E, G.
- Interne processen: A, H.
- Klantperspectief: B, I.

### Score (2 punten)

- Alle vier de perspectieven correct: 2 punten.
- Twee of drie perspectieven correct: 1 punt.

## UV-spectroscop (2 punten)

| Vraag | Code | Kwalificatie | Punten |
|-------|------|--------------|--------|
| 33    | V62a | Begrip       | 2      |

### Antwoord

- A. Evaluatie.
- B. Review.
- C. Audit.

### Score (2 punten)

- Drie correcte antwoorden: 2 punten.
- Twee correcte antwoorden: 1 punt.
- Eén of geen correct antwoord: 0 punten.

## De Commissie Elias (3 punten)

| Vraag | Code        | Kwalificatie | Punten |
|-------|-------------|--------------|--------|
| 34    | C14a & C14b | Begrip       | 1      |

### Antwoord

- Een zakelijke rechtvaardiging is een rechtvaardiging/investeringsbeoordeling op basis van objectieve criteria (bijv. een kosten-batenanalyse) aan de hand waarvan men besluit een initiatief wel of niet te starten of door te laten gaan.

### Score (1 punt)

- Correct antwoord: 1 punt

### Aanwijzing

- In de uitleg moet tenminste één onderstreepte term genoemd worden.

| Vraag | Code        | Kwalificatie | Punten |
|-------|-------------|--------------|--------|
| 35    | C14a & C14b | Begrip       | 2      |

- Antwoord
- Als dit eenmalig is aan de start van het project, dan is het een goedkeuringsdocument.
- Het wordt een reisgids wanneer men de business case ook tussentijds gebruikt om het project te evalueren.

### Score (2 punten)

- Uitleg goedkeuringsdocument genoemd: 1 punt.
- Uitleg reisgids genoemd: 1 punt.