

Oefenexamen

IPMA-D-Theorie

Antwoordmodel

Het IPMA-D examen bestaat uit twee onderdelen.

1. 45 meerkeuzevragen
2. Open vragen aan de hand van casussen.

In totaal kunt u 90 punten halen. De cesuur van het examen is 45 punten. U hebt voor het gehele examen 180 minuten.

In dit document vindt u de antwoorden op de open vragen. U kunt in totaal 45 punten behalen voor dit onderdeel van het examen.

Nieuw basisschoolgebouw (4 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
1	V112B	Toepassen	4

Antwoord

Type tegenmaatregel	Voorbeeld
GEGEVEN: Besluit het risico te accepteren	GEGEVEN: U legt het risico voor aan uw opdrachtgever en besluit samen dat het niet nodig is een tegenmaatregel te treffen.
Risico accepteren om een kans na te streven	U besluit samen met een ander bouwbedrijf een opslagterrein te delen om zo kosten te kunnen besparen.
Vermijden	Uw opdrachtgever besluit het risico te vermijden door niet te starten met de bouw van de school.
Oorzaak van risico wegnemen	U besluit een eigen toegangsweg aan te (laten) leggen.
Kans op risico verkleinen	U maakt duidelijke afspraken met de andere bouwbedrijven wie er wanneer gebruik mag maken van de toegangsweg.
Impact van het risico verkleinen	U laat bouwmaterialen eerder/gespreid/in kleinere hoeveelheden per keer aanleveren.
Delen van het risico	U maakt bonus/malus afspraken met de toeleveranciers bij tijdige of te late levering.
Calamiteitenplan ontwikkelen	U heeft een plan klaarliggen om in geval van nood snel zelf een weg aan te kunnen (laten) leggen, bijvoorbeeld met tijdelijke stalen rijplaten.

Score (4 punten)

- Per correct type maatregel met bijbehorend voorbeeld: 1 punt..

Opmerking

- De genoemde voorbeelden zijn niet limitatief. De corrector beoordeelt eventuele andere voorbeelden die door de kandidaat genoemd worden.

Urenregistratiesysteem (2 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
2	V11a	Begrip	2

Antwoord

Twee van de volgende opties:

- Er gaan geen declarabele uren meer verloren.
- Er is een betere urenregistratie per project.
- Er is weinig tijd nodig om projecturen in te vullen/ de projecturen zijn snel in te vullen.
- Het urenregistratiesysteem is 'fit for use'.

Score (2 punten)

- Voor elk correct antwoord: 1 punt.

Opmerking

- Niet correct: gebruikers nauw bij het project betrekken EN/OF zorgen voor support van het hoogste management. Dit zijn succesfactoren, geen succescriteria.
- Niet correct: generieke succescriteria die niet in de casus genoemd worden (bijv. "tevreden medewerkers/ gebruikers" of "tevreden directie/ management").

Leiderschap (2 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
3	G51c	Begrip	1

Antwoord

- S1 EN/OF directieve stijl.

Score (1 punt)

- Voor een correct antwoord: 1 punt.

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
4	G51c	Begrip	1

Antwoord

- S2 EN/OF overtuigende stijl.
- Argument: Karel is bereid/ hoog willen/ enthousiast maar nog niet bekwaam/ laag kunnen/ onervaren. Het ervaringsprofiel van Karel is C2, daar hoort leiderschapsstijl S2 bij "overtuigen"

Score (1 punt)

- Voor een correcte stijl en een correct argument: 1 punt.

Balkenschema (4 punten)

Activiteit	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
A																				
B																				
C																				
D																				
E																				
F																				
G																				
H																				

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
5	V41c	Toepassen	1

Antwoord

- Dag 20.

Score (1 punt)

- Voor een correct antwoord: 1 punt.

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
6	V41c	Toepassen	1

Antwoord

- C-F-E-G-H.

Score (1 punt)

- Voor een correct antwoord: 1 punt.

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
7	V41c	Toepassen	1

Antwoord

- 5 dagen.

Score (1 punt)

- Voor een correct antwoord: 1 punt.

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
8	V41c	Toepassen	1

Antwoord

- Einde dag 13 OF dag 14 OF na dag 13.

Score (1 punt)

- Voor een correct antwoord: 1 punt.

Opmerking

- Niet correct: "dag 13".

Projectafsluiting (2 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
9	V106b	Begrip	2

Antwoord

Drie van de volgende opties:

- Ontbinden van het projectteam.
- Zeker stellen dat onderhoud en beheer is geregeld.
- Afspraken laten maken over nazorg/garantie/restpunten.
- Opstellen/opleveren van Leerpuntenrapport/Evaluatierapport.
- Opstellen aanbevelingen voor vervolgacties.
- Afsluiten projectcodes administratie.
- Regelen formele overdracht (protocol van oplevering).
- Aanvragen decharge.

Score (2 punten)

- Voor drie correcte antwoorden: 2 punten.
- Voor twee correcte antwoorden: 1 punt.
- Voor één of geen correcte antwoorden: 0 punten.

Opmerking

- Niet correct: 'Decharge'. Dat is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

Uitbreiding productielijn (7 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
10	V71c	Toepassen	4

Antwoord

	Begrotingspost	Berekening	Bedrag
	Inhuur projectmedewerkers	€ 3.000 x 52 weken	€ 156.000
	Inhuur extra personeel op de afdeling	€ 2.000 x 52 weken	€ 104.000
	Aanschaf machines	Gehele aanschaf ten laste van project	€ 10.000
	Doorbelasting facilitaire kosten vergaderingen	€ 20 x (26+12) vergaderingen	€ 760
	Onvoorziene zaken	Gehele bedrag reserveren	€ 8.000
Totaal			€ 278.760

Score (4 punten)

- Alle begrotingsposten correct: 1 punt.
- Alle bedragen en berekeningen juist: 2 punten.
- Het NIET vermelden van Wijzigingsbudget à € 5.000 : 1 punt.

Opmerking

- Doorbelasting facilitaire kosten vergadering projectteam en stuurgroep mogen ook als afzonderlijke posten vermeld staan.
- De corrector kent slechts 1 punt toe indien 1 combinatie van bedrag en berekening incorrect is.
- De corrector kent geen punten toe indien 2 of meer combinaties van bedrag en berekening incorrect zijn.

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
11	V71c	Toepassen	1

Antwoord

Eén van de volgende opties:

- Beide onder de post Onvoorziene zaken.
- Het prijsvoordeel (korting) onder de post Aanschaf machines en de hogere inhuurkosten onder de post Inhuur projectmedewerkers.
- Een combi van bovenstaande: het prijsvoordeel (korting) onder de post Aanschaf machines en de kostenverhoging onder de post Onvoorziene zaken of v.v.

Score (1 punt)

- Voor een correct antwoord: 1 punt.

Opmerking

- In het antwoord moet worden verwezen naar de (naamgeving van de) posten zoals bij de begroting door de kandidaat genoemd en/of naar de post Onvoorziene zaken.
- Niet correct: RFC aanvragen.

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
12	V71c	Toepassen	2

Antwoord

- Totaalbedrag in wijzigingsverzoek: € 3.000.
- Berekening: Scope-uitbreiding: € 1.000 + 1 week extra inhuur afdelingsmedewerkers: € 2.000.

Score (2 punten)

- Bedrag van € 3000 correct: 1 punt.
- Berekening/opbouw van het bedrag correct: 1 punt.

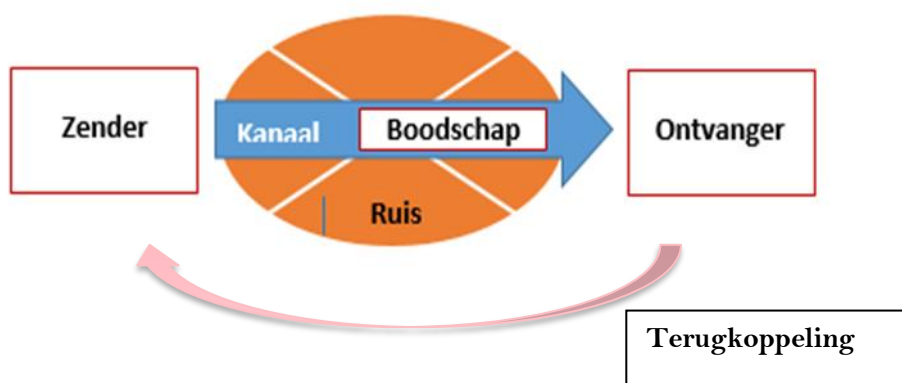
Communicatie tussen zender en ontvanger (3 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
13	V81d	Toepassen	3

Antwoord

Het model bevat naast Zender en Ontvanger de volgende vier elementen:

- Boodschap: het bericht/ de inhoud die gecommuniceerd wordt van zender naar ontvanger.
- Ruis: externe factoren die het bericht/ de inhoud beïnvloeden, en/of interne factoren die de inhoud een andere betekenis geven dan bedoeld door de zender.
- Medium/kanaal: de wijze waarop het bericht getransporteerd wordt van zender naar ontvanger (bv. krant, gesprek, SMS, houding).
- Terugkoppeling: bijvoorbeeld (laten) samenvatten van de boodschap om begrip te verifiëren.



Score (3 punten)

- Benoemd (al dan niet in een tekening) drie van de vier de elementen Boodschap, Ruis, Medium/kanaal en Terugkoppeling: 2 punten.
- Benoemd (al dan niet in een tekening) twee van de vier elementen Boodschap, Ruis, Medium/kanaal en Terugkoppeling: 1 punt.
- Benoemd één of nul elementen: 0 punten.
- Correcte uitleg van minstens twee van de genoemde elementen: 1 punt.

Digitaal patiëntendossier (4 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
14	C14a	Begrip	4

Antwoord

Vier van de volgende opties:

Onderdeel	Relevante informatie uit de casus
Redenen	Zorgverzekeraars eisen structurele verbeteringen voor komend jaar
(Overwogen) Alternatieven	Met andere partijen te veel discussies over beveiliging patiëntengegevens Samen met academisch ziekenhuis duurt te lang
Kosten	€ 5 miljoen
Tijdsperiode	Eind volgend jaar moet het project volledig zijn afgerond Zorgverzekeraars eisen voor komend jaar al structurele verbeteringen
Baten	30 FTE, plus kortere wachttijden, betere kwaliteit zorg, lagere kosten, voortzetting van vergoedingen door zorgverzekeraars. Negatieve baten/effecten/consequenties: Ontslag personeelsleden
Risico	Het dreigende ontslag voor 30 medewerkers kan het huidige proces in gevaar brengen. Medewerkers zijn te vroeg vertrokken en/of sfeer in de afdeling is negatief.

Score (4 punten)

- Voor elk correct genoemd onderdeel en minimaal één voorbeeld van bijbehorende relevante informatie: 1 punt.

Opmerking

- Bij kosten dient het totaalbedrag te worden vermeld. Dit mag opgebouwd zijn uit afzonderlijke posten. De corrector kent geen punten toe als het totaalbedrag niet wordt vermeld.

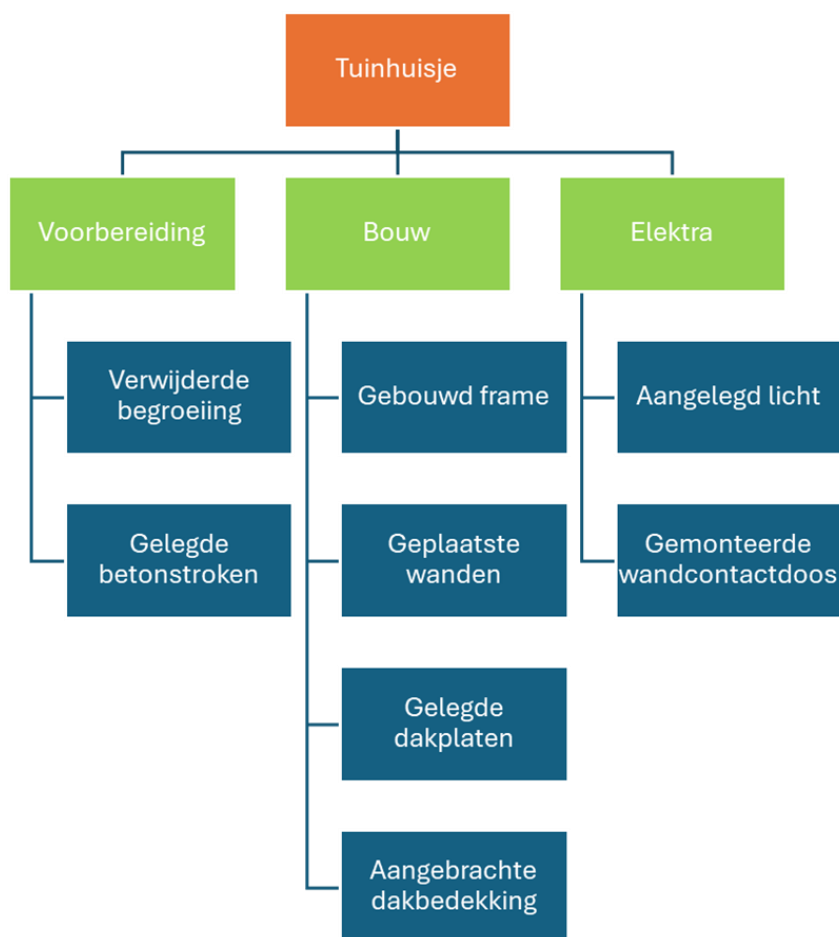
Tuinhuis (7 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
15	V32a	Begrip	3

Antwoord:

Drie van de volgende opties:

- Het bovenste niveau "Tuinhuisje" ontbreekt.
- De "Aangebrachte dakbedekking" ontbreekt.
- "Gelegde betonstroken" i.p.v. "Betonstroken".
- Externe producten "Gekocht materiaal" en "Tekening" zijn niet genoemd.



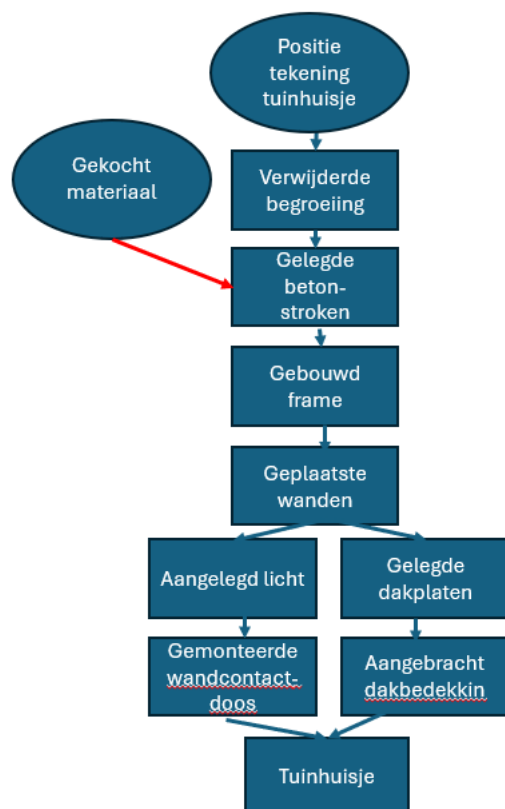
Score (3 punten)

- Voor elke correct antwoord: 1 punt.

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
16	V32a	Begrip	4

Antwoord:

- Extern product "Gekocht materiaal" toevoegen.
- Extern product "Positietekening" toevoegen.
- Eindproduct "Tuinhuisje" toevoegen.
- Aangelegd licht en wandcontactdoos parallel aan dakplaten en dakbedekking.



Score (4 punten)

Voor elke correct antwoord: 1 punt.

Uitgangspunten van Agile (3 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
-------	------	--------------	--------

17	C27a	Begrip	1
----	------	--------	---

Antwoord

- Inspelen op verandering boven het volgen van een plan.

Score (1 punt)

- Voor een correct antwoord: 1 punt.

Opmerking

- De corrector kent geen punt toe indien alleen "Inspelen op verandering" wordt genoemd zonder dat "boven het volgen van een plan" genoemd wordt..

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
18	C27a	Begrip	2

Antwoord

Twee van de volgende opties:

- Het prioriteren door de Product Owner.
- Het ontwikkelen van features in volgorde van prioriteit.
- Het bij een dreigende uitloop (dus budgetoverschrijding) laten vervallen van features met lagere prioriteit.
- Het bij wijzigingen met hoge prioriteit, laten vervallen van features met een lagere prioriteit (uitruilprincipe).

Score (2 punten)

- Voor elk correct antwoord: 1 punt.

Opmerking

- Een correcte antwoord dient minimaal te bevatten dat voor elke 'korte' periode de prioriteiten opnieuw worden vastgesteld.

De verbouwing van een kantoorgebouw (2 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
-------	------	--------------	--------

19	V92c	Begrip	1
----	------	--------	---

Antwoord

- Indien het op te leveren resultaat is gespecificeerd en de opdracht tegen een vaste prijs en afgesproken termijn en kwaliteit wordt uitgevoerd.

Score (1 punt)

- Voor een correct antwoord: 1 punt.

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
20	V92c	Begrip	1

Antwoord

- Indien de opdrachtgever zelf de regie wil voeren/houden over (de risico's, kosten, kwaliteit, aanpak, etc. van) de verbouwing OF indien het op te leveren resultaat niet vooraf voldoende kan worden gespecificeerd OF als het resultaat niet kan worden gegarandeerd.

Score (1 punt)

- Voor een correct antwoord: 1 punt.

Resource claim (2 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
21	G72e	Begrip	2

Antwoord

1.	Compromis sluiten
2.	Samenwerken
Argument	Beiden werken bij hetzelfde bedrijf. Een goede oplossing is derhalve een oplossing die voor beiden acceptabel is. Samenwerken of compromis sluiten hebben een gezamenlijke oplossing (oplossingsgerichte conflictstijl). De andere conflictstijlen gaan ten kosten van het eigen of het andere project.

Score (2 punten)

- Voor twee correcte conflictstijlen: 1 punt.
- Voor een correcte argumentatie: 1 punt.

UV-spectroscop (2 punten)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
22	V62a	Begrip	2

Antwoord

Situatie A	Evaluatie
Situatie B	Review
Situatie C	Audit

Score (2 punten)

- Voor drie types correct benoemd: 2 punten.
- Voor twee types correct benoemd: 1 punt.
- Voor nul of één type correct benoemd: 0 punten.

De weg naar teamvolwassenheid (1 punt)

Vraag	Code	Kwalificatie	Punten
23	G81c	Begrip	2

Antwoord

- De performing fase.
- Argument: vanaf deze fase spreken teamleden elkaar aan op resultaat EN gedrag. Bovendien zijn een **gedeeld doel, onderling vertrouwen, goede samenwerking, taakvolwassenheid en het samen nemen van verantwoordelijkheid** (de meer onderliggende voorwaarden/kenmerken die zelfsturing mogelijk maken).

Score (1 punt)

- Voor een correct antwoord en een correct argument: 1 punt.