



Privacy statement IPMA Certificering B.V.

Inleiding	2
Welke gegevens verzamelt IPMA?.....	2
Voor welke doeleinden worden uw gegevens verwerkt?.....	2
Op welke manier verkrijgt IPMA Certificering B.V. uw gegevens?	3
Wie heeft toegang tot uw gegevens?	3
Beveiliging en bewaartermijn.....	3
Cookies.....	3
Links naar andere websites	4
Inzage, correctie en verwijdering.....	4

Versie 1.2

7 oktober 2015

© IPMA Certificering B.V.

Inleiding

IPMA is een wereldwijd opererende onderneming met kantoren en kandidaten in verschillende landen (www.ipma.ch). In Nederland is als vereniging IPMA-NL actief (www.ipma.nl). IPMA Certificering B.V. is een dochteronderneming van IPMA-NL en is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de IPMA-examens binnen het Nederlandse taal- en grondgebied (www.ipmacertificeren.nl).

Dit is het privacy statement van IPMA Certificering B.V., gevestigd te Nieuwegein. IPMA Certificering B.V. respecteert uw privacy en ziet er op toe dat uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld en beveiligd. In dit privacy statement informeren we u over het gebruik van uw persoonsgegevens.

Welke gegevens verzamelt IPMA?

IPMA Certificering B.V. verzamelt en verwerkt onder meer de volgende persoonsgegevens: uw naam, leeftijd, telefoonnummer, e-mailadres, postadres, overige gegevens met betrekking tot het examen waarvoor u zich heeft aangemeld, betalingsgegevens, de door u ingevulde examens en overige door u aan ons verstrekte informatie.

Voor welke doeleinden worden uw gegevens verwerkt?

IPMA Certificering B.V. verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens teneinde:

- Examens af te nemen, te beoordelen en te ontwikkelen.
- Te voldoen aan onze verplichtingen in verband met het afnemen en beoordelen van examens.
- Te verifiëren of een examen niet frauduleus is gemaakt.
- Certificaten en examenresultaten op naam te verstrekken.
- De geldigheid van certificaten te controleren en hierover aan de verzoeker informatie te verschaffen.
- Inlichtingen te geven en op uw vragen te reageren.
- Een klantenservice te kunnen verschaffen.
- Analyses uit te voeren zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren.
- Onze nieuwsbrief te verzenden of persoonsgerichte aanbiedingen met betrekking tot examens en andere producten van IPMA Certificering B.V. en/of de vereniging IPMA-NL
- Accreditaties te registreren en te beoordelen.

Op welke manier verkrijgt IPMA Certificering B.V. uw gegevens?

IPMA Certificering B.V. verkrijgt uw persoonsgegevens op verschillende manieren, bijvoorbeeld wanneer u een aanmeldingsformulier voor een examen invult, verificatie van een door u aangegeven IPMA-NL lidmaatschap bij IPMA-NL, wanneer u een examen maakt, een voorbeeldexamen bestelt, een sessie van IPMA Certificering bezoekt, wanneer u een internet klantenaccount aanmaakt. Indien u zich inschrijft voor een examen via uw werkgever of via een opleidingsinstituut, dan ontvangen wij uw gegevens via deze partijen.

Gegevens die IPMA Certificering B.V. via haar websites heeft verzameld kunnen ook *gecombineerd* worden met gegevens die u aan IPMA Certificering B.V. op andere momenten verschaft, zoals bij het invullen van aanwezigheidsformulieren voor examens.

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Ten behoeve van de hierboven genoemde doeleinden heeft IPMA Certificering B.V. toegang tot uw persoonsgegevens en kan uw persoonsgegevens delen, doorgeven of anderszins toegankelijk maken aan IPMA-NL, IPMA International en service providers van IPMA Certificering B.V. Indien u zich inschrijft voor een examen via uw werkgever of via een IPMA partner zoals een opleidingsinstituut, zijn uw examenresultaten alleen toegankelijk voor deze partijen indien u hiervoor toestemming hebt verleend d.m.v. het Toestemmingsformulier of Groepstoestemmingsformulier.

Beveiliging en bewaartermijn

IPMA Certificering B.V. draagt er zorg voor dat uw persoonsgegevens voorzien worden van een adequaat niveau van beveiliging teneinde uw persoonsgegevens te beschermen en te beveiligen tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. IPMA Certificering B.V. bewaart uw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of zo lang als de wet dat voorschrijft.

Cookies

IPMA Certificering B.V. maakt gebruik van cookies om bezoekgegevens van onze site bij te houden voor onderzoek naar mogelijkheden voor verdere optimalisering en beveiliging van haar website. De door u aan ons op deze wijze beschikbaar gestelde informatie wordt door ons anoniem verwerkt en alleen in overeenstemming met de wet gebruikt en geschiedt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze. U kunt uw browser zodanig instellen dat u geen cookies meer ontvangt. In dat geval is het mogelijk dat niet alle diensten en functionaliteiten van de website op een juiste manier werken.

Links naar andere websites

Op de website treft u een aantal links aan naar websites van derden. Als u deze koppelingen volgt, verlaat u de website van IPMA Certificering B.V. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, kan IPMA Certificering B.V. geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot het gebruik van uw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

Inzage, correctie en verwijdering

Indien u uw gegevens wilt inzien, corrigeren of verwijderen dan kunt u hiertoe een gespecificeerd verzoek indienen onder vermelding van uw naam en adres. IPMA Certificering B.V. zal in beginsel binnen vier weken op een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering reageren. U dient uw verzoek te richten aan:

IPMA Certificering Nederland
Postbus 10, 3430 AA Nieuwegein
info@ipmacertificeren.nl